

## УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ПО ТОРГОВИХ ОПЕРАЦІЯХ (Кеш бек) в АТ «ІДЕЯ БАНК»

1. Умови повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) (далі – Умови Кеш бек) в АТ «Ідея Банк» (далі – Банк) визначають порядок надання Банком Клієнту послуг по підключенню, нарахуванню та виплаті Кеш бек, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв'язку з наданнями таких послуг.

### 2. Терміни і визначення, що використовуються.

2.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче, мають наступне значення:

**Банк** – Акціонерне товариство «Ідея Банк».

**Клієнт** – фізична особа, яка уклала Договір з АТ «Ідея Банк» та оформила банківський продукт, який передбачає нарахування Кешбек.

**Кеш бек** – винагорода, що виплачується на рахунок Клієнта в розмірі та з періодичністю, обумовленими даними Умовами Кешбек та залежить від продукту Банку, в рамках якого було оформлено платіжну картку.

**МСС (Merchant Category Code)** – 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. МСС визначається банком-еквайром відповідно до правил міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCardWorldWide.

**Мобільний додаток «O.Bank»** – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних електронних пристроях, за допомогою якого Користувач ініціює, а Банк виконує банківські операції.

**Операція з Кеш бек** – операція з безготівкового розрахунку за придбані товари та послуги, виконана Клієнтом за допомогою платіжної картки в певних в торгово-сервісних підприємствах (в т.ч. в мережі Інтернет), котрим призначений один з кодів МСС, зазначених в Умовах Кеш бек.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі, операції за яким здійснюються з використанням платіжних інструментів відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

**Інтернет-банкінг АТ «Ідея Банк» (OLD WEB версія)** – (далі за текстом **інтернет-банкінг**) - програмно-технічний комплекс, що надає можливість користувачам отримувати інформацію по їх рахунках та продуктах, та здійснювати дистанційне розпорядження коштами на рахунках.

**Система дистанційного обслуговування «Idea Online»** - (далі за текстом – **«СДО ІО»**) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість користувачам отримувати інформацію по їх рахунках та продуктах, та здійснювати дистанційне розпорядження коштами на рахунках. СДО ІО включає в себе Мобільний додаток «O.Bank» та NEW Web-версію Сайту СДО ІО.

2.2. Інші терміни та визначення, що використовуються в даному документі, мають те ж значення, що і в Договорі комплексного банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Ідея Банк» (далі – Договір).

### 3. Загальні умови нарахування та підключення до умов кеш бек.

3.1. Повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) виплачується всім Клієнтам, які приєдналися до цих умов. Підключеними Клієнтами вважаються:

3.2. Клієнти, які оформили банківські карткові продукти та на які розповсюджуються Умови повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек), а саме:

3.2.1. активували умови повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в системі інтернет-банкінг. Клієнти, які деактивували умови повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в інтернет-банкінгу автоматично вважаються непідключеними;

3.2.2 оформили продукт «Кредитна картка «O. Картка» в мобільному додатку «O.Bank» до 01.10.2020.

3.3. з 01.10.2020 підключення клієнтами до умов повернення коштів по торговим операціям Кеш бек за всіма банківськими картковими продуктами, які розповсюджуються Умови повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) буде відбуватися **виключно** через NEW Web-версію Сайту СДО ІО за посиланням <https://new.ideaonline.ua/auth> або в мобільному додатку «O.Bank» шляхом активування цієї послуги.

3.4. з 01.10.2020 підключення клієнтів до умов повернення коштів по торговим операціям Кеш бек через WEB версію інтернет-банкінгу за посиланням <https://ideaonline.ua/Pages/Security/LogOn.aspx>? буде не доступним. Всі клієнти, які були приєднані до Умов Кеш бек зг. п. 3.2. станом на 01.10.2020 автоматично вважаються підключеними до них.

3.5. Нарахування та виплата кеш бек здійснюється повнолітнім громадянам України, які уклали з Банком Договір та оформили банківський продукт, який передбачає нарахування Кеш бек згідно умов продукту та цих Умов

3.6. Кеш бек встановлюється Банком у розмірі, передбаченому в:

- Умовах Кеш бек за лінійкою продуктів кредитна картка «Card Blanche White» (окрім продукту «Card Blanche White E») (Додаток 1);

- Умовах повернення коштів по торгових операціях (КЕШБЕК) для продукту «Кредитна картка «ONLINE CARD» (Додаток 2);

- Умовах повернення коштів по торгових операціях (КЕШБЕК) для дебетних продуктів в АТ «ІДЕЯ БАНК» за лінійкою продуктів «Card Blanche» (Додаток 3)

- Умовах повернення коштів по торгових операціях (КЕШБЕК) для продукту «Кредитна картка «O. Картка» (Додаток 4);

- Умовах повернення коштів по торгових операціях (КЕШБЕК) для продукту ко бренд картка «Подорожник» (Додаток 5),

та розраховується у відсотках від суми кожної Операції з Кеш бек, яка була здійснена та відображена по поточному рахунку Клієнта в Календарному місяці, що відповідає періоду, визначеному в Умовах Кеш бек.

3.7. Сума нарахованого Кеш бек є доходом Клієнта, у зв'язку з чим Банк набуває статусу податкового агента та, відповідно, з суми Кеш бек Банк утримує податок на доходи фізичних осіб згідно п. 164.2.20 ст. 164 Податкового кодексу України та військовий збір, в розмірах, які встановлені Законодавством, та на виконання п. 176.2 ст.176 Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів Клієнта та сум утриманого/сплаченого податку/збору до контролюючих державних органів.

3.8. Сума Кеш бек, яку може отримати Клієнт в одному календарному місяці лімітується Банком та не може бути:

- меншою за 25 (двадцять п'ять) гривень. Якщо сума, належна до виплати Клієнту відповідно до цих Умов Кеш бек, становить менше 25 (двадцять п'яти) гривень, кошти на поточний рахунок Клієнта не виплачуються, в т.ч. і у майбутніх періодах. Для держателів платіжних карток, оформлених в рамках продуктів Банку на які розповсюджується дія цих Умов, не може бути більшою за суму, що зазначена в Додатках до Умов повернення коштів по торгових операціях (КЕШБЕК). Зазначені суми вказані до утримання податків та зборів, що передбачені чинним законодавством.

3.9. З суми нарахованого Кеш бек утримується сума податків та зборів відповідно, у порядку та розмірах, які встановлені Законодавством України на день проведення виплати Кеш бек. Клієнту на рахунок виплачується сума Кеш бек зменшена на суму податків та зборів.

3.10. Клієнт може отримати інформацію щодо виплаченого Кеш бек одним з зазначених способів:

- у будь-якому відділенні Банку;
- зателефонувавши до Контакт-центру Банку за телефоном 0-800-505-203;
- мобільному додатку;
- SMS-повідомленні.

3.11. Виплата Кеш бек Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України шляхом її зарахування на поточний рахунок Клієнта після завершення календарного місяця, в якому були здійснені операції з Кеш бек та не пізніше 10-го числа наступного місяця за ним.

3.12. Банк не нараховує та не виплачує Кеш бек:

- за операціями зняття готівкових коштів в банкоматах або касах Банку інших банків та магазинів;
- за операціями переказу коштів, придбання електронних грошей (квазі грошей), в тому числі, але не виключно, які здійснені в точках продажу, що зареєстровані з кодом МСС 8999 та 4829;
- якщо Операція з Кеш бек після її здійснення Клієнтом була скасована Клієнтом;
- у разі повернення/ініціювання повернення Клієнтом товару/відмовлення від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з поточного рахунку. У разі, якщо інформація про повернення/ініціювання повернення Клієнтом товару/відмовлення від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з поточного рахунку стала відома Банку після виплати коштів, Банк має право відповідно зменшити виплату коштів у наступному періоді;
- у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- у разі виникнення несанкціонованої заборгованості Клієнта перед Банком;
- якщо відображення по поточному рахунку операції з Кеш бек відбулося не в календарному місяці, в якому Кеш бек має бути нарахований та виплачений згідно цих Умов.
- якщо розмір кеш бек в календарному місяці становить більше встановленого Банком ліміту, передбаченого в п. 3.5. Умов Кеш бек, клієнту виплачується тільки максимально дозволена сума згідно цих Умов. Сума що перевищує ліміт не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів;
- у разі неможливості ідентифікації торгово-сервісного підприємства при перевірці під час/після здійснення Операції з Кеш бек на приналежність до певної категорії МСС;
- у випадку помилкової сплати Банком Кеш бек в попередньому (-ix) календарному (-их) місяці(-ах) у розмірі (-ах) більшому ніж передбачено в п. 3.5. Умов Кеш бек.

3.13. Банк може в односторонньому порядку відмовитись від нарахування винагороди за Операції Кеш бек.

3.14. Банк припиняє нарахування Кеш бек у разі виникнення несанкціонованої заборгованості Клієнта перед Банком. Після погашення несанкціонованої заборгованості Банк продовжить нарахування Кеш бек за здійснені Операції Кеш бек в загальному порядку.

3.15. Банк має право ініціювати внесення змін до Умов Кеш бек, в тому числі в розмір Кеш бек, ліміти мінімальної та максимальної суми Кеш бек, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 5 (п'ять) календарних днів шляхом розміщення відповідних змін до Умов Кеш бек на офіційному сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua).

3.16. Рішення Банку щодо всіх питань, пов'язаних з нарахування Кеш бек будуть поширюватися на всіх Клієнтів.

3.17. Банк зупиняє нарахування та виплату Кеш бек у разі настання одного із зазначених нижче випадків:

- закриття поточного рахунку;
- зміна умов обслуговування за поточним рахунком;
- наявність в Клієнта простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за будь-яким договором;
- у разі припинення нарахування та виплати Кеш бек згідно вищезазначених випадків, належні до сплати кошти з моменту останньої виплати не виплачуються.

3.18. Інформацію щодо Умов Кеш бек розміщено на офіційному сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua).

**Додаток 1**  
до Умов повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш Бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка з пільговим періодом Card Blanche White**	10%	0%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період (крім операцій переказів та фінансових операцій)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999	<b>200 грн./місяць*</b>	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	2%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	3%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		
	2%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499	<b>500 грн./місяць*</b>	Другий та наступні календарні місяці
	3%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		

\*Зазначений розмір Кеш Бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

\*\*Окрім продукту «Card Blanche White E».

**Додаток 2**  
до Умов повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка «Card Blanche Online»	10%	0%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період (крім операцій переказів та фінансових операцій)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523	<b>200 грн./місяць*</b>	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	5%	2%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523		
	0,5%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	1%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813	<b>500 грн./місяць*</b>	Другий та наступні календарні місяці
	5%	2%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523		
	0,5%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	1%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		

\*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

\*\*Окрім продукту «Card Blanche White E».

**Додаток 3**

**до Умов повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»**

Назва продукту	Рівень пакету послуг	Розмір Кеш бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода*
		Кредитні кошти	Власні кошти			
Група Продуктів Пакет послуг "Card Blanche Debit"	Green Social	-	3%	Розрахунки в Аптеках	5912; 5122	500 грн./місяць
	Violet	-	3%	Фітнес/спорт/SPA - клуби та магазини спортоварів	5655; 5941; 7032; 7941; 7997; 7298; 3803; 3804	
	Brown	5%	5%			
	Brown Travel	5%	5%			

\*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

**Додаток 4**

**до Умов повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»**

Назва продукту	Розмір Кеш бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода за одну операцію*	Максимальна винагорода в місяць чи за розрахунковий період *
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка «О.Картка»	0,5%	0%	Операції розрахунку за товари та послуги, за виключенням операцій розрахунку за товари та послуги через Інтернет та операцій переказів та фінансових операцій	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523	Не лімітується	500 грн.
	5%	2%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523		
	30%	10%	Операції розрахунку за товари та послуги в інтернет-магазинах Play Market, App Store та iTunes опис операції має містити слова – «GOOGLE* GOOGLE», «GOOGLE*YOUTUBE» «APPLE», «ITUNES»	5735, 5815, 5817, 5818, 5968, 7372, 7399		

\*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком

**Додаток 5**

**до Умов повернення коштів по торгових операціях (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»**

Назва продукту	Розмір Кеш бек*		Тип торгового	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Ко-бренд картка «Подорожник»	10%	10%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період) (крім операцій переказів, фінансових операцій та розрахунків в аптеках)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 5912; 5122	200 грн./місяць*	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	1%	1%	Наступні розрахунки за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період) (крім операцій переказів, фінансових операцій та розрахунків в аптеках)			
	1%	1%	Розрахунки за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період) (крім операцій переказів, фінансових операцій та розрахунків в аптеках)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 5912; 5122	500 грн./місяць*	Другий та наступні календарні місяці

\*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.