

# **Наслідки невиконання клієнтами обов'язків згідно з договором та дії Банку в такому випадку**

## **Розділ 1**

### **Наслідки від порушення умов кредитного договору**

#### **Чи варто ігнорувати умови кредитного договору?**

Отримавши кредит, Ви, як позичальник банку, взяли на себе зобов'язання повернути банку основну суму боргу, сплатити проценти за користування ним у розмірах і в строки, передбачені умовами кредитного договору. Додатково Ви несете відповідальність за достовірність наданої інформації при укладенні та оформленні кредитного договору (ст. 222 ККУ Шахрайство з фінансовими ресурсами).

Відповідальність за несплату кредиту настає у випадку прострочення одного платежу. Оплата повинна вноситись щомісяця і чітко в термін, передбачений Графіком щомісячних платежів згідно умов кредитного договору. Платити кожен місяць у будь-яку дату на свій розсуд, посилаючись на те, що «Яка різниця, коли вносити платіж? Я вношу його кожен місяць» - неприпустимо. Такі дії є порушенням умов кредитного договору.

Крім того, банк здійснює накопичення інформації про стан обслуговування кредитів позичальником, у результаті чого формується його кредитна історія. Таким чином, усі Ваші дії або бездіяльність у рамках виконання умов кредитного договору неодмінно відображаються у Вашій кредитній історії та впливають на її якість.

#### **Можливі наслідки порушення умов кредитного договору:**

- Штраф (фіксована сума, *ст.550 ЦКУ*);
- Пеня (стягується пропорційно від суми простроченої заборгованості, *ст.550 ЦКУ*);
- Негативна кредитна історія і, як наслідок, можлива відмова в отриманні наступного кредиту;
- Дострокове стягнення заборгованості, звернення стягнення на предмет застави/іпотеки, накладення арешту на заставне майно (*ст. 56, 61 ЗУ Про виконавче провадження, ст.12,33 ЗУ «Про іпотеку», ст.20 ЗУ «Про заставу»*), набуття банком права власності на заставне майно (*ст. 37 ЗУ «Про іпотеку»*), продаж заставного майна (*ст. 38,39 ЗУ «Про іпотеку», ст.21 ЗУ «Про заставу»*);

До моменту звернення банку до суду або нотаріуса для вчинення виконавчого напису роботу із простроченим кредитом проводить структурний підрозділ банку, який спеціалізується на роботі з боржниками на стадії досудового розгляду. Працівники згідного вищезгаданого структурного підрозділу використовують у своїй діяльності наступні заходи впливу, спрямовані на погашення Позичальником існуючої заборгованості:

- встановлення контакту з позичальником;
- надсилання SMS-повідомлень;
- надсилання вимог Банку про врегулювання кредитних правовідносин;

- особиста зустріч з позичальником за адресою проживання, реєстрації, місяця праці позичальника.

### **Не доводьте справу до суду**

Постановлення судового рішення про стягнення заборгованості за кредитом означає, що Ваш борг збільшився, як мінімум, на суму судового збору та суму витрат, понесених на правову допомогу. А в наш час це - чималі гроші. (Закон України «Про судовий збір», Гл.8 ЦПК України). Розмір державного мита за вчинення виконавчого напису нотаріусом, зазвичай, не менший за суму судового збору при зверненні до суду.

У випадку невиконання рішення суду або виконавчого напису нотаріуса у добровільному порядку, заборгованість буде стягнута з Вас у порядку виконавчого провадження, що означатиме для Вас додаткові витрати за вчинення виконавчих дій та оплату виконавчого збору.

Заходами примусового виконання рішень щодо стягнення заборгованості є:

- звернення стягнення на грошові кошти та інше рухоме та нерухоме майно, майнові права боржника;
- звернення стягнення на заробітну плату (заробіток), доходи, пенсію, стипендію боржника;
- вилучення в боржника та передача стягувачу певних предметів, зазначених у судовому рішенні;
- інші заходи, передбачені судовим рішенням.

Акцентуємо Вашу увагу на тому, що всі витрати понесете Ви (Ст. 42, 43, 56, 61 ЗУ Про виконавче провадження).

### **Що робити, якщо Ви прострочили внесення чергового платежу, і немає можливості виконати кредитні зобов'язання у передбачений договором строк?!**

Передусім не ігноруйте листи та дзвінки від банку. Борг сам по собі не зникне, тому Вам необхідно зустрітися з представниками банку для конструктивного вирішення Ваших боргових проблем. І чим швидше Ви це зробите, тим меншими будуть штрафи за несвоєчасне погашення кредиту та більш лояльними для Вас пропозиції банку.

Адреса для листування: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11  
Електронна адреса: [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua)

**УВАГА!** Якщо Ви не дотримуєтесь умов кредитного договору, ігноруєте нагадування, не відповідаєте на листи та телефонні дзвінки працівників банку, останній може звернутися до третіх осіб - колекторських компаній з метою отримання послуг з повернення кредитної заборгованості.

### **Способи погашення кредиту**

- За допомогою системи Інтернет Банкінг – переказ коштів з рахунку, відкритого в АТ «Ідея Банк» (послуга безкоштовна);

- Через сайт АТ «Ідея Банк» - система Р2Р;
- За допомогою Додатку «О.Ванк»;
- За допомогою термінальної мережі - I-BOX та EASYPAY (згідно тарифів вищезгаданих платіжних систем);
- Готівкою у відділенні АТ «Ідея Банк» (згідно тарифів АТ «Ідея Банк»);
- Готівкою у відділеннях банків України (згідно тарифів банків України);

### **Як дізнатися, яку суму чергового платежу необхідно внести на погашення кредитної заборгованості?**

- За телефоном гарячої лінії **0800 50 20 30** (графік роботи 08.00-20.00 год., понеділок-п'ятниця; 08.00-18.00 год., субота).
- За телефоном **0800 50 82 50** (графік роботи 07.00-21.00 год., понеділок-неділя) або відправити запит на електронну адресу [infodebt@ideabank.ua](mailto:infodebt@ideabank.ua).
- Звернутися на найближче відділення АТ «Ідея банк».
- Згідно інформації, вказаної в Додатку «О.Ванк».
- Згідно інформації, відображеної в особистому кабінеті клієнта в Інтернет Банкінгу.

### **Дії Банку у випадку невиконання клієнтом зобов'язать за кредитним договором:**

- Вимога дострокового повернення кредиту, сплати процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості, відшкодування збитків. Позичальник зобов'язаний на вимогу банку достроково виконати вказані грошові зобов'язання у наступних випадках:

- порушення Позичальником терміну сплати щомісячних платежів більше, ніж на 1 (один) календарний місяць;
- погіршення фінансового стану Позичальника;

- У випадку невиконання Позичальником умов Договору кредиту банк має право вимагати відшкодування збитків та витрат шляхом здійснення примусового стягнення, пред'явлення позову до Позичальника, а також віднесення на рахунки простроченої заборгованості всіх сум заборгованості Позичальника.

- У випадку вимоги Банку про дострокове повернення кредиту: (1) термін повернення кредиту вважається таким, що настав, та (2) Позичальник зобов'язаний повернути заборгованість за Договором кредиту, сплатити неустойку (штрафи, пені) та відшкодувати завдані Банку збитки.

## **Розділ 2**

### **Наслідки від порушення умов договору оренди сейфової комірки**

За несвоєчасне звільнення Сейфової комірки та неповернення Ключа(ів) від такої (та/або, за наявності, висувного боксу) у строк, передбачений Договором про приєднання, Клієнт сплачує банку штраф згідно з [Тарифами](#).

- Допуск Клієнта до Сейфової комірки після закінчення строку користування, зазначеного в Договорі, дозволяється одноразово при звільненні Сейфової комірки, а у випадку несвоєчасного вивільнення Сейфової комірки, - виключно за умови попередньої сплати штрафу за орендну згідно з Тарифами банку, що розміщені на сайті банку <https://ideabank.ua/>.

### **Розділ 3**

#### **Наслідки від порушення умов договору про відкриття та обслуговування дебетних карток**

Клієнт зобов'язаний повернути банку всю наявну заборгованість за надані відповідно до Тарифів послуги, а також суму технічного овердрафту та процентів за користування ним (за умови його наявності) протягом 50 днів з дня виникнення негативного сальдо. При неповерненні суми заборгованості в зазначені строки банк має право ініціювати процес дострокового розірвання Договору з Клієнтом.