

Умови обслуговування карток «Business Card» до поточних рахунків фізичних осіб-підприємців

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Оформлення та обслуговування карток.			
1.	Термін дії карток. (2)	2 роки	
2.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії картки: (3)		
2.1.	MasterCard Debit Business (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.
2.2.	MasterCard Debit Business (іменна, з чипом).	50 грн.	
3.	Переоформлення картки:		
3.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	50 грн.	
3.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
4.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
Отримання коштів готівкою.			
5.	Отримання коштів готівкою: (4)		
5.1.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,8% min 2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
5.2.	в мережі банкоматів Банку;	0,8% min 2 грн.	
5.3.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;	1,5% + 5 грн.	
5.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1,5% + 5 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
6.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (5)	Не тарифікується	
7.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
8.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
9.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.	
10.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
11.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
12.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
13.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
14.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
14.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату.
14.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
14.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
15.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
16.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на оскарження операцій через міжнародні платіжні системи (таке оскарження сплачується з ПДВ). «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості отримання коштів готівкою.

(2) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки клієнтом строк дії картки може бути меншим трьох років.

Після закінчення терміну дії або при пере випуску за ініціативою власника рахунку картка Visa Classic перевипускається на картку MasterCard Debit Business.

(3) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(4) – отримання готівки у сумі від 50 000,00 грн. за один день здійснюється тільки у касі Банку на підставі документів, що відображають характер використання цих коштів.

(5) – може бути відмовлено у проведенні операції безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет), якщо проведення такої операції налаштовано банком-еквайєром як операція переказу коштів.

Умови обслуговування поточних рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців в рамках Тарифного плану «Corporate Card»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття рахунку та обслуговування рахунку.	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток. (2)	2 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії картки: (3)		
4.1.	MasterCard Debit Business (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.
4.2.	MasterCard Debit Business (іменна, з чипом).	50 грн.	
5.	Переоформлення картки:		
5.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	50 грн.	
5.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
6.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
7.	Закриття рахунку та перерахунок залишку коштів на поточний рахунок власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Поповнення рахунку.			
8.	Безготівкове зарахування коштів з поточного рахунку власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
9.	Отримання коштів готівкою: (4)		
9.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	На суму операції до 1 500 000,00 грн. 1,2 % min 50 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
		На суму операції від 1 500 000,01 грн. 2,5 %	
9.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,8% min 2 грн.	
9.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,8% min 2 грн.	
9.4.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;	1,5% + 5 грн.	
9.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1,5% + 5 грн.	
9.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
10.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (5)	Не тарифікується	
11.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
12.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
13.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.	
14.	Виписка по рахунку у відділенні Банку.	Не тарифікується	
15.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.	
16.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
17.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
18.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
20.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
21.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
21.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату.
21.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
21.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
22.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
23.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на оскарження операцій через міжнародні платіжні системи (таке оскарження сплачується з ПДВ). «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості отримання коштів готівкою.

(2) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки клієнтом строк дії картки може бути меншим трьох років.

Після закінчення терміну дії або при пере випуску за ініціативою власника рахунку картка Visa Classic перевипускається на картку MasterCard Debit Business.

(3) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передувє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(4) – отримання готівки у сумі від 50 000,00 грн. за один день здійснюється тільки у касі Банку і тільки на підставі документів, що відображають характер використання цих коштів.

(5) – може бути відмовлено у проведенні операції безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет), якщо проведення такої операції налаштовано банком-еквайєром як операція переказу коштів.

