



УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ЗА ТОРГОВИМИ ОПЕРАЦІЯМИ (Кеш бек) в АТ «ІДЕЯ БАНК»

1. Умови повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) (далі – Умови Кеш бек) в АТ «Ідея Банк» (далі – Банк) визначають порядок надання Банком Клієнту послуг з підключення, нарахування та виплати Кеш бек, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв'язку з наданнями таких послуг.

2. Терміни і визначення, що використовуються.

2.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче, мають наступне значення:

Банк – Акціонерне товариство «Ідея Банк».

Клієнт – фізична особа, яка уклала Договір з АТ «Ідея Банк» та оформила банківський продукт, який передбачає нарахування Кешбек.

Кеш бек – винагорода, що виплачується за торговими операціями на рахунок Клієнта в розмірі та з періодичністю, обумовленими даними Умовами Кешбек та залежить від продукту Банку, в рамках якого було оформлено платіжну картку.

MCC (Merchant Category Code) – 4-ох значний номер (код), який призначений для класифікації торгової точки, типу товарів або послуг, які вона пропонує. MCC визначається банком-еквайром відповідно до правил міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCardWorldWide.

Мобільний додаток «O.Bank» – програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних електронних пристроях, за допомогою якого Користувач ініціює, а Банк виконує банківські операції.

Операція з Кеш бек – операція з безготівкового розрахунку за придбані товари та послуги, виконана Клієнтом за допомогою платіжної картки в певних в торгово-сервісних підприємствах (в т.ч. в мережі Інтернет), котрим призначений один з кодів MCC, зазначених в Умовах Кеш бек.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі, операції за яким здійснюються з використанням платіжних інструментів відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

Інтернет-банкінг АТ «Ідея Банк» (OLD WEB версія) – (далі за текстом **інтернет-банкінг**) - програмно-технічний комплекс, що надає можливість користувачам отримувати інформацію щодо їх рахунків та продуктів, а також дистанційно розпоряджатися коштами на рахунках.

Система дистанційного обслуговування «Idea Online» - (далі за текстом – **«СДО ІО»**) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість користувачам отримувати інформацію щодо їх рахунків та продуктів, а також дистанційно розпоряджатися коштами на рахунках. СДО ІО включає в себе Мобільний додаток «O.Bank» та NEW Web-версію Сайту СДО ІО.

2.2. Інші терміни та визначення, що використовуються в даному документі, мають те ж значення, що і в Договорі комплексного банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Ідея Банк» (далі – Договір).

3. Загальні умови нарахування та підключення до умов кеш бек

3.1. Кеш бек виплачується всім Клієнтам, які приєдналися до цих умов. Підключеними Клієнтами вважаються:

3.2. Клієнти, які оформили банківські карткові продукти та на які поширюються Умови Кеш бек та:

3.2.1. активували умови Кеш бек в системі інтернет-банкінг. Клієнти, які деактивували умови Кеш бек в інтернет-банкінгу вважаються не підключеними;

3.2.2 оформили продукт «Кредитна картка «О. Картка» в мобільному додатку «O.Bank» до 01.10.2020.

3.3. Починаючи з 01.10.2020 підключення клієнтами умов Кеш бек за всіма банківськими картковими продуктами, на які розповсюджуються ці Умови Кеш бек буде відбуватися **виключно** через NEW Web-версію Сайту СДО ІО за посиланням <https://new.ideaonline.ua/auth> або в мобільному додатку «O.Bank» шляхом активування цієї послуги.

3.4. Починаючи з 01.10.2020 підключення клієнтів до умов Кеш бек через WEB версію інтернет-банкінгу за посиланням <https://ideaonline.ua/Pages/Security/LogOn.aspx> буде не доступним. Однак, усі клієнти, які були приєднані до Умов Кеш бек зг. з п. 3.2. станом на 01.10.2020 вважаються підключеними до них і після зазначеної дати.

3.5. Нарухування та виплата Кеш бек здійснюється повнолітнім громадянам України, які уклали з Банком Договір та придбали банківський продукт, який передбачає нарахування Кеш бек згідно з цими Умовами.

3.6. Розмір Кеш бек встановлюється Банком у наступних документах:

- Умовах Кеш бек за лінійкою продуктів кредитна картка «Card Blanche White» (окрім продукту «Card Blanche White E») (Додаток 1);

- Умовах повернення коштів за торговими операціями (КЕШБЕК) для продукту «Кредитна картка «ONLINE CARD» (Додаток 2);

- Умовах повернення коштів за торговими операціями (КЕШБЕК) для дебетних продуктів в АТ «ІДЕЯ БАНК» за лінійкою продуктів «Card Blanche» (Додаток 3)

- Умовах повернення коштів за торговими операціями (КЕШБЕК) для продукту «Кредитна картка «О. Картка» (Додаток 4);

- Умовах повернення коштів за торговими операціями (КЕШБЕК) для продукту «О. Картка (дебетна)» (Додаток 5),

- Умовах повернення коштів за торговими операціями (КЕШБЕК) для продукту ко бренд картка «Подорожник» (Додаток 6),

- Умовах повернення коштів за торговими операціями (КЕШБЕК) для продукту «Кредитна картка «Ідеальна» (Додаток 7),

та розраховується у відсотках від суми кожної Операції з Кеш бек, яка була здійснена та відображена у поточному рахунку Клієнта в Календарному місяці, що відповідає періоду, визначеному в Умовах Кеш бек.

3.7. Сума нарахованого Кеш бек є доходом Клієнта, у зв'язку з чим Банк як податковий агент утримує з суми Кеш бек Банк податок на доходи фізичних осіб згідно п. 164.2.20 ст. 164 Податкового кодексу України та військовий збір, в розмірах, які встановлені законодавством, та на виконання п. 176.2 ст.176 Податкового кодексу України подає інформацію щодо таких доходів Клієнта та сум утриманого/сплаченого податку/збору до контролюючих державних органів.

3.8. Сума Кеш бек, яку може отримати Клієнт в одному календарному місяці лімітується Банком та не може бути:

- меншою за 25 (двадцять п'ять) гривень. Якщо сума, належна до виплати Клієнту відповідно до цих Умов Кеш бек, становить менше 25 (двадцять п'яти) гривень, кошти на поточний рахунок Клієнта не виплачуються, в т.ч. і у майбутніх періодах. Для держателів платіжних карток, оформлених в рамках продуктів Банку на які поширюється дія цих Умов, не може бути більшою за суму, що зазначена в Додатках до Умов, вказаних у п.3.6. , де суми Кеш бек вказані до утримання податків та зборів.

3.9. З суми нарахованого Кеш бек утримується сума податків та зборів у порядку та розмірах, чинних на день проведення виплати Кеш бек. Клієнту на рахунок виплачується сума Кеш бек зменшена на суму податків та зборів.

3.10. Клієнт вправі отримати інформацію щодо виплаченого Кеш бек одним з зазначених способів:

- у будь-якому відділенні Банку;
- зателефонувавши до Контакт-центру Банку за телефоном 0-800-505-203;
- у мобільному додатку;
- SMS-повідомленням.

3.11. Виплата Кеш бек Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України шляхом її зарахування на поточний рахунок Клієнта після завершення календарного місяця, в якому були здійснені операції з Кеш бек та не пізніше 10-го числа наступного місяця за ним.

3.12. Банк не нараховує та не виплачує Кеш бек:

- за операціями зняття готівкових коштів в банкоматах або касах Банку інших банків та магазинів;
- за операціями переказу коштів, придбання електронних грошей (квазі грошей), в тому числі, але не виключно, які здійснені в точках продажу, що зареєстровані з кодом МСС 8999 та 4829;
- якщо Операція з Кеш бек після її здійснення Клієнтом була скасована Клієнтом;
- у разі повернення/ініціювання повернення Клієнтом товару/відмовлення від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з поточного рахунку. У разі, якщо інформація про повернення/ініціювання повернення Клієнтом товару/відмовлення від послуги, придбаного/ї за рахунок коштів з поточного рахунку стала відома Банку після виплати коштів, Банк має право відповідно зменшити виплату коштів у наступному періоді;
- у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- у разі виникнення несанкціонованої заборгованості Клієнта перед Банком;
- якщо відображення по поточному рахунку операції з Кеш бек відбулося не в календарному місяці, в якому Кеш бек має бути нарахований та виплачений згідно цих Умов.
- якщо розмір Кеш бек в календарному місяці становить більше встановленого Банком ліміту, передбаченого в п. 3.5. Умов, Кеш бек клієнту виплачується тільки у максимально дозволений сумі. Сума що перевищує ліміт не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів;
- у разі неможливості ідентифікації торгово-сервісного підприємства при перевірці під час/після здійснення Операції з Кеш бек на приналежність до певної категорії МСС;
- у випадку помилкової сплати Банком Кеш бек в попередньому (-іх) календарному (-их) місяці(-ах) у розмірі (-ах) більшому ніж передбачено в п. 3.5. Умов Кеш бек.

3.13. Банк може в односторонньому порядку відмовитись від нарахування винагороди за Операції Кеш бек.

3.14. Банк припиняє нарахування Кеш бек у разі виникнення несанкціонованої заборгованості Клієнта перед Банком. Після погашення несанкціонованої заборгованості Банк продовжить нарахування Кеш бек за здійснені Операції Кеш бек в загальному порядку.

3.15. Банк має право ініціювати внесення змін до Умов Кеш бек, в тому числі в розмір Кеш бек, ліміти мінімальної та максимальної суми Кеш бек, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 5 (п'ять) календарних днів шляхом розміщення відповідних змін до Умов Кеш бек на офіційному сайті Банку www.ideabank.ua.

3.16. Рішення Банку щодо всіх питань, пов'язаних з нарахування Кеш бек будуть поширюватися на всіх Клієнтів.

3.17. Банк зупиняє нарахування та виплату Кеш бек у разі настання одної з наступних подій:

- закриття поточного рахунку;
 - зміна умов обслуговування за поточним рахунком;
 - наявність в Клієнта простроченої заборгованості на термін 60 календарних днів і більше за будь-яким договором;
- У разі припинення нарахування та виплати Кеш бек згідно вищезазначених випадків, належні до сплати кошти з моменту останньої виплати не виплачуються.

3.18. Актуальну інформацію щодо Умов Кеш бек та їх архів розміщено на офіційному сайті Банку www.ideabank.ua.

3.19. Тимчасово в додатках 1-7 встановити нарахування кешбеку в розмірі 0% для всіх категорій та карткових продуктів у період дії "Умов повернення коштів по торгових операція (Кеш бек)" з 04.04.22 до прийняття окремого рішення Правління виплати коштів за торговими операціями клієнтів Банку.

Додаток 1

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш Бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка «Card Blanche White»**	0%	0%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період (крім операцій переказів та фінансових операцій)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999	200 грн./місяць*	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	0%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	0%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		
	0%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499	500 грн./місяць*	Другий та наступні календарні місяці
	0%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		

*Зазначений розмір Кеш Бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

**Окрім продукту «Card Blanche White E».

Додаток 2

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка «Card Blanche Online»	0%	0%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період (крім операцій переказів та фінансових операцій)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523	200 грн./місяць*	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	0%	0%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523		
	0%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	0%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813	500 грн./місяць*	Другий та наступні календарні місяці
	0%	0%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523		
	0%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	0%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		

*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

Додаток 3

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Рівень пакету послуг	Розмір Кеш бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальн а винагорода*
		Кредитні кошти	Власні кошти			
Група Продуктів «Card Blanche Debit»	Green Social	-	0%	Розрахунки в Аптеках	5912; 5122	500 грн./місяць
	Violet	-	0%	Фітнес/спорт/SPA - клуби та магазини спортоварів	5655; 5941; 7032; 7941; 7997; 7298; 3803; 3804	
	Brown	0%	0%			
	Brown Travel	0%	0%			

*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

Додаток 4

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода за одну операцію*	Максимальна винагорода в місяць чи за розрахунковий період *
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка «О.Картка»	0%	0%	Операції розрахунку за товари та послуги, за виключенням операцій розрахунку за товари та послуги через Інтернет та операцій переказів та фінансових операцій	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523	Не лімітується	500 грн.
	0%	0%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523		
	0%	0%	Операції розрахунку за товари та послуги в інтернет-магазинах Play Market, App Store та iTunes опис операції має містити слова – «GOOGLE* GOOGLE», «GOOGLE*YOUTUBE» «APPLE», «ITUNES»	5735, 5815, 5817, 5818, 5968, 7372, 7399	100 грн.	

*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком

Додаток 5

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш бек*	Тип торгівця	Код МСС	Максимальна винагорода за одну операцію*	Максимальна винагорода в місяць чи за розрахунковий період *
«О.Картка (дебетна)»	0%	Операції розрахунку за товари та послуги, в мережі Інтернет (окрім операцій сплати комунальних послуг, поштових послуг, транспорт та паркування)	Всі торгові МСС по операціях в мережі Інтернет, крім наступних: 4900, 9311, 9211, 9222, 9223, 9399, 9402, 4111, 7523	Не лімітується	500 грн.
	0%	Операції розрахунку за товари та послуги в інтернет-магазинах Play Market, App Store та iTunes опис операції має містити слова – «GOOGLE* GOOGLE», «GOOGLE*YOUTUBE» «APPLE», «ITUNES»	5735, 5815, 5817, 5818, 5968, 7372, 7399	100 грн.	

*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

Додаток 6

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш бек*		Тип торгівця	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Ко-бренд картка «Подорожник»	0%	0%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійснена в перший розрахунковий період (крім операцій переказів, фінансових операцій та розрахунків в аптеках)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 5912; 5122	200 грн./місяць*	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	0%	0%	Наступні розрахунки за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійснена в перший розрахунковий період (крім операцій переказів, фінансових операцій та розрахунків в аптеках)			
	0%	0%	Розрахунки за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійснена в перший розрахунковий період (крім операцій переказів, фінансових операцій та розрахунків в аптеках)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999, 5912; 5122	500 грн./місяць*	Другий та наступні календарні місяці

*Зазначений розмір Кеш бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.

Додаток 7

до Умов повернення коштів за торговими операціями (Кеш бек) в АТ «Ідея Банк»

Назва продукту	Розмір Кеш Бек*		Тип торговця	Код МСС	Максимальна винагорода*	Розрахункові періоди
	Кредитні кошти	Власні кошти				
Кредитна картка «Ідеальна»	0%	0%	Перша операція розрахунку за товари та послуги, в т.ч. через Інтернет, що здійсненна в перший розрахунковий період) (крім операцій переказів та фінансових операцій)	Всі торгові МСС, крім наступних: 4829, 5960, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6399, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6538, 6540, 7273, 7299, 7311, 7995, 8999	200 грн./місяць*	Перший календарний місяць, в якому оформлено картку
	0%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499		
	0%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		
	0%	0%	Продуктові супермаркети	5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499	500 грн./місяць*	Другий та наступні календарні місяці
	0%	0%	АЗС, кафе/бари/ресторани	5541, 5542, 5983, 5812, 5814, 5813		

*Зазначений розмір Кеш Бек брутто, до вирахування податку на доходи фізичних осіб та військового збору. Утримання та сплата даних податків та зборів забезпечується Банком.