

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown»**  
(банківський продукт «Card Blanche»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
<b>Відкриття та обслуговування рахунку і карток.</b>			
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR	
2.	Відкриття рахунку. (2)	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	<b>Обслуговування рахунку:</b>		
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн. (1 000 USD / EUR);	Не тарифікується	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків картою на суму від 10 000,00 грн. (400 USD / EUR);	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку картою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн. 4 USD / EUR	
4.	<b>Термін дії картки: (3)</b>	3 роки	
5.	<b>Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)</b>	Не тарифікується	
6.	<b>Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)</b>		Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 000 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	<b>Переоформлення картки:</b>		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	<b>Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).</b>	Не тарифікується	
9.	<b>Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.</b>	Не тарифікується	
10.	<b>Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.</b>	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	<b>Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)</b>	50 грн. 2 USD / EUR	
<b>Умови встановлення та використання кредитного ліміту.</b>			
12.	<b>Розмір кредитного ліміту.</b>	від 0 до 200 000 грн.	
13.	<b>Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:</b>		
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%	
14.	<b>Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.</b>	72%	
15.	<b>Тривалість пільгового періоду.</b>	До 62 днів	
16.	<b>Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)</b>	5%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	<b>Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.</b>	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
<b>Поповнення рахунку.</b>			
18.	<b>Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.</b> (окрім зарахування переказу за номером картки)	Не тарифікується	
19.	<b>Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.</b>	Не тарифікується	
20.	<b>Зарахування переказу за номером картки:</b>		
20.1.	переказу в межах України (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
20.3.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у USD та	1%	Стягується у день зарахування

EUR.				переказу на рахунок.
<b>Отримання коштів готівкою.</b>				
<b>21.</b>	<b>Отримання коштів готівкою:</b>	<b>Власні кошти</b>	<b>Кредитні кошти</b>	
21.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	
21.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується  Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.3	в мережі банкоматів Банку;	До 20 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується  Від 20 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 15 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
21.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		4% + 15 грн.	
21.5	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;		4% + 25 грн.	
21.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується  Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (одна операція в місяць)  1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (друга та наступні операції в місяць)	4% + 25 грн.	
<b>Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.</b>				
22.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
23.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
<b>Безготівковий переказ коштів з рахунку</b>				
<b>24.</b>	<b>Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):</b>	<b>Власні кошти</b>	<b>Кредитні кошти</b>	
24.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
24.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	
24.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
24.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
24.7.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
24.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
24.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
<b>25.</b>	<b>Постійно-діюче розпорядження:</b>			
25.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
25.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
25.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	Не надається	

		1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
26.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
<b>Інформування про рух коштів та стан рахунку.</b>			
27.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
28.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується	
29.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
30.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується	
31.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
32.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
33.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
34.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
<b>Інші послуги.</b>			
35.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
36.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується	
37.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
38.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
39.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
39.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
39.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
39.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
40.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)	Доступно	
41.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)	Доступно	
42.	Бізнес-зали «MasterCard» в міжнародній зоні аеропорту «Бориспіль». (8)	Доступно	
43.	Послуга «Fast Line» в зоні вильоту аеропорту «Бориспіль» та «Київ». (8)	Доступно	
44.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
<b>Відсоткові ставки за рахунком.</b>			
45.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
46.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
- (8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.