Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка+»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки – фізичної картки; 5 років – цифрової картки		
4	**Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна)** власнику рахунку **(4):** - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		
5.	**Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки** (неіменна): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом)	Не тарифікується 100 грн		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів** за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	**Обслуговування неактивного рахунку. (5)**	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.				
9.	**Розмір кредитного ліміту.(6)**	від 0 до 200 000 грн.		
10.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
10.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
10.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	70,8%		
10.3.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	70,8%		
11.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	70,8%		
12.	**Тривалість пільгового періоду**	До 62 днів		
13.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу** (розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду)**.(7)**	8%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.				
15.	**Готівкове та безготівкове поповнення рахунку**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
16.	**Отримання коштів готівкою за рахунок:**	**власних коштів**	**кредитних коштів**	
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	0,5%	
16.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	0,5%	
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	0,5%	
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	0,5%	
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	0,5%	
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном;	1,5%	1,5%	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
17.	**Безготівкова оплата карткою в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).(8)**	Не тарифікується		
18.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується		
Безготівковий переказ коштів.				
19.	**Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):**	**власні кошти**	**кредитні кошти**	
19.1.	у відділенні Банку на будь-які картки (рахунки) в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб та рахунки Банку);	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.2.	у відділенні Банку на картки (рахунки) в інших банках України;	0,5%	Не надається	
19.3.	на картку в мережі банкоматів Банку	0,5%	0,5%	
19.4.	засобами системи дистанційного обслуговування Банку на картку (рахунок) в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб та рахунки Банку);	0,5%	0,5%	

19.5.	засобами системи дистанційного обслуговування Банку на картки (рахунки) в інших банках України	0,5%	0,5%	
19.6.	за допомогою послуги переказу інших операторів з картки (рахунку) на картку (рахунок)	0,5%	0,5%	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію
19.7	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується		
19.8.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується		
20.	**Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.**	Не тарифікується		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
21.	**Запит балансу у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	**Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.**	2 грн.		
23.	**Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за довільний період.**	Не тарифікується		
24.	**Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).**	100 грн.		
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.**	Не тарифікується		
27.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
28.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.**	Не надається		
29.	**Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
30.	**Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).**	Не тарифікується		
31.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).**	2 500 грн.		
32.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
32.1.	запит документів через МПС щодо операції (copy request);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
32.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
33.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	70,8%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення в вартість послуги отримання коштів готівкою, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного картрахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається основною у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.
(4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
(6) - мінімальний кредитний ліміт - 1 000,00 грн. Максимальний кредитний ліміт при оформленні – 30 000,00 грн. (включно). Максимальний кредитний ліміт при збільшенні кредитного ліміту за ініціативою клієнта або Банку – 200 000,00 грн. (включно).
(7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
(8) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів за допомогою сервісів інших операторів переказів з картки (рахунку) на картку (рахунок) з використанням відповідної тарифікації.