

Договір кредиту та страхування № [Main."DEALNO"]

[Main."TOBOCITY"]/[Main."TP_ADDRESS"]

[Main."DEALDATE"] р.

[Main."BANK_FULLNAME"]/ [Main."TP_NAME"] (надалі – Банк/Кредитодавець/Страховий агент), в особі уповноваженого працівника, з однієї сторони, та [Main."NAME"], ідентифікаційний код [Main."IDENTIFYCODE"], дата народження [Main."BIRTHDAY"], паспорт [Main."DOCNUMBER"], виданий [Main."DOCISSUE"]р[Main."PUNKT1"](надалі – Позичальник/ Страхувальник/Застрахована особа/Клієнт), з другої сторони, а разом – «Сторони», уклали цей Договір кредиту та страхування (надалі – Договір) про наступне:

1. Банк надає Клієнту кредит на споживчі цілі, а Клієнт отримує його на наступних умовах:

1.1. Тип кредиту	1.2. Сума кредиту, грн.	1.3. Процентна ставка та тип, % річних	1.4. Строк кредиту, місяців	1.5. Договори супровідних Послуг
[Main."TUP_KREDUTA"]	[Main."AMOUNT"]	[Main."RATE"] - фіксована	[Main."MONTHS"]	№[Main."DEALNO"]

1.6. Строк дії Договору та дата повернення Кредиту- до [Main."EXPECTEDCLOSEDATE"]. Повернення заборгованості за Договором здійснюється через рахунок [Main."IBAN"], відкритий у Банку (надалі – Рахунок) відповідно до порядку повернення кредиту, згідно Додатку №1.

1.7. На період прострочення платежу за Договором процентна ставка становить [Main."RATE"], яка нараховується на прострочену суму кредиту.

1.8. Позичальник, який прострочує виконання грошового зобов'язання після закінчення строку дії Договору, зобов'язаний оплатити суму заборгованості, а також **[RealRate."REALRATE"]** процентів річних від простроченої суми кредиту за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до ст. 625, ст. 536 Цивільного кодексу України.

1.9. Комісійна винагорода за переказ коштів та приймання готівки з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку, інші комісії за відкриття і ведення рахунку, сплачуються згідно з діючими Тарифами Банку. Тарифи є невід'ємною частиною ДКБОФО, та розміщені на веб-сайті Банку: <https://ideabank.ua>.

1.10. Банк надає кредит Позичальнику для власних потреб, шляхом переказу коштів в розмірі [Main."AMOUNT2"] ([Main."AMOUNT_STR2"]) гривень на рахунок [Main."ACCOUNTBNO"] Позичальника, який відкритий в [Main."SNAME2"], МФО [Main."BANKBID"], та Позичальник доручає Банку оплатити страховий внесок за рахунок кредиту в розмірі [Main."SC_STRANPLAT"] ([Main."SC_STRANPLAT_STR"]) гривні згідно з умовами Договору добровільного страхування життя, укладеного відповідно до п. 2 цього Договору. Спосіб оплати – переказ коштів на рахунок [Main."INSURE_NAME"] в АТ «Ідея Банк» [Main."IBAN_ACC2650"] на умовах договору про прийом платежів, укладеного отримувачем коштів з Банком.

1.11. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі після отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від укладеного Договору Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) «Про електронні документи та електронний документообіг») протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або підписане представником за довіреністю на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Відмова від Договору є підставою для його припинення, а також припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених споживачем. Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути споживачу кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, шляхом перерахування їх на Рахунок [Main."IBAN"], не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Договору кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від Договору кредиту в порядку, визначеному законодавством. Право на відмову від Договору не застосовується щодо споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого у цьому пункті та Законі України «Про споживче кредитування».

Підпис Банку

Підпис Клієнта

1.11.1. Клієнт має право у будь-який момент припинити Дію Договору шляхом подання заяви до Банку, за умови дострокового погашення усієї заборгованості за Угодою; Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Якщо Клієнт скористався правом повернення частини кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік платежів та ця послуга тарифікується згідно діючих тарифів Банку. Клієнт у разі повного дострокового повернення кредиту, сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту за період користування Кредитом.

1.11.2. У разі затримання Клієнтом сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Клієнтом протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Кредитодавця такої вимоги надісланої листом через установу зв'язку.

1.12. Якщо клієнтом протягом 3-ох місяців з моменту укладення договору буде надано свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, яке видане після укладення цього Договору, та не буде допущено прострочення платежу, протягом періоду сплати 3-х чергових місячних платежів з дати початку дії цього Договору, з першого дня після настання дати 4-го чергового місячного платежу, згідно Додатку №1, процентна ставка знижується на 19,5 процентних пункти відносно вказаної в п. 1.3 і становить [Main."RATE2"]. Якщо клієнтом не буде допущено прострочення платежу, протягом періоду сплати наступних 3-х чергових місячних платежів з дати початку дії зниженої відсоткової ставки, з першого дня після настання дати 7-го чергового місячного платежу згідно Додатку №1, процентна ставка знижується на 19,5 процентних пункти відносно оновленої і становить [Main."RATE3"]. Оновлений графік щомісячних платежів Клієнт може отримати при зверненні на відділення згідно діючих тарифів.

2. Нанесенням власноручного підпису під цим Договором Страхувальник (Застрахована особа) акцептує оферту [Main."AGREEMENTNO"] [Main."INSURE_NAME"], [Main."CK_JURIDICALADDRESS"], код ЄДРПОУ [Main."CK_IDENTIFYCODE"], [Main."CK_SITE"] (надалі – Страховик), від імені якого діє Страховий агент, та укладає Договір добровільного страхування життя №[Main."DEALNO"] від [Main."DEALDATE"]р. для клієнтів [Main."BANK_FULLNAME"] (надалі – ДСЖ), який є «Договором приєднання» згідно ст. 634 Цивільного кодексу України та складається з наступних невід'ємних частин: Частина 1 «Основні умови» ДСЖ, що зазначена у п. 2.1 цього Договору, та Частина 2 «Загальні умови» ДСЖ затвердженої Страховиком форми (оферта), яка містить всі істотні умови, передбачені ст. 16. Закону України «Про страхування», та розміщена на офіційному веб-сайті Страховика [Main."OFERTA_SK"] (роздруковується Страхувальником самостійно), з якими Страхувальник погоджується шляхом підписання цього Договору:

2.1 Частина 1. «Основні умови» ДСЖ	Страховий випадок	Страхова сума, грн.	Страховий тариф одноразовий, %	Строк дії ДСЖ		Вигодонабувач за ДСЖ	
	Смерть	[Main."SUMA_SMERT"]	[Main."SC_SKSTRANPERCENT"]	Дата початку дії ДСЖ	Дата закінчення дії ДСЖ		АТ «Ідея Банк» 79008, м. Львів, вул. Валова, 11, код ЄДРПОУ 19390819
	Смерть в результаті нещасного випадку	[Main."SUMA_STRAHX"]		[Main."DEALDATE"]	[Main."DEALDATE12"]		
але не раніше дня отримання страхового внеску на рахунок Страховика							

2.2 ДСЖ укладається відповідно до чинних Правил добровільного страхування життя зі всіма змінами, що належним чином зареєстровані та розміщені на сайті Страховика: [Main."RULE_SK"]. Підписанням цього Договору Страхувальник (Застрахована особа) підтверджує що: (1) він не є особою, яка не приймається на страхування, а саме: особою з інвалідністю 1 або 2 групи; онкологічно хворим; хворим на тяжкі форми захворювання серцево-судинної системи, а саме: інфаркт міокарда або інсульт, кардіоміопатії, набуті вади серця, хронічну серцеву недостатність III ступеня; хворим на хронічну ниркову недостатність; хворим на цукровий діабет, цироз печінки, параліч, не знаходиться та не знаходився на обліку в наркологічних, психоневрологічних, туберкульозних диспансерах, центрах із профілактики та боротьби зі СНІДом; (2) ознайомлений та погоджується з умовами страхування, Правилами страхування, Частиною 2

Підпис Банку

Підпис Клієнта

«Загальні умови» ДСЖ (в т.ч. декларацією Страхувальника/Застрахованої особи викладеною в Частині 2), що розміщені на офіційному веб-сайті Страховика, повністю розуміє їх зміст та безумовно приймає; (3) сплата страхового внеску у розмірі та у строки, зазначені вище у Частині 1 «Основні умови» ДСЖ, свідчить про укладення ДСЖ та про досягнення Сторонами згоди з усіх істотних умов ДСЖ, а також про те, що з дати початку дії ДСЖ, зазначеної в Частині 1 «Основні умови» ДСЖ, Страховик та Страхувальник набувають взаємних прав та обов'язків, визначених у ДСЖ; (4) отримав від Страховика та Страхового агента всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», та свідомо обрав послугу з укладення ДСЖ. Страхова виплата здійснюється згідно умов Частини 2 «Загальні умови».

3. Нанесенням власноручного підпису під цим Договором, Позичальник:

3.1. акцептує Публічну пропозицію про приєднання до ДКБОФО та Публічну оферту на укладення договору про використання аналога власноручного підпису та відтиску печатки Банку, які зберігаються на офіційному сайті Банку <https://ideabank.ua/uk/about/public-contracts>. Підтверджує, що в день укладення цього Договору у відділенні Банку або Кредитного посередника, за його вибором йому надано ДКБОФО та Тарифи, вони йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

3.2. підтверджує своє місце праці – "[Main."SC_POSADA"]" та розмір середньомісячного доходу – [Main."SC_INCOMEMONTH"] грн;

3.3. підтверджує свою адресу проживання "[Main."адреса проживання"]" та погоджується, що взаємодія з клієнтом з приводу врегулювання заборгованості за цим Договором можлива за цією адресою в робочі дні з 9:00 до 19:00 год.;

3.4. погоджується з тим, що ДКБОФО та Тарифи, які є невід'ємною частиною ДКБОФО, Графік щомісячних платежів (Додаток №1 до Договору) є невід'ємними складовими цього Договору та зобов'язується виконувати їх умови;

3.5. підтверджує, що до укладання цього Договору Позичальнику надано та він ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб;

3.6. засвідчує, що до укладання цього Договору йому Банком надана інформація в повному обсязі, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та він ознайомлений з нею;

3.7. підтверджує і засвідчує, що до укладання цього Договору Банком надано Позичальнику для порівняння різні пропозиції щодо кредитування за спеціальною формою у вигляді паспорта споживчого кредиту, та, що позичальник ознайомився з інформацією, необхідною для отримання споживчого кредиту, з наявними та можливими видами кредитування у Банку, для прийняття усвідомленого рішення, а також самостійно обрав страхову компанію;

3.8. Підтверджує, що: перед укладанням Угоди отримав всі необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, та погодився з інформацією, передбаченою чинним законодавством України, для прийняття обґрунтованого рішення про укладання Угоди; що вся інформація та/або документи, надані ним Банку є повною та достовірною у всіх відношеннях і він зобов'язується повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, не пізніше, ніж через 3 банківських дні від настання таких змін;

3.9. доручає Банку вважати наведений у цьому Договорі свій власноручний підпис зразком, обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті ним в Банку;

3.10. підтверджує, що є громадянином та резидентом України і [Main."REZ_USA"] податковим резидентом США. Також підтверджує, що [Main."SC_POLIT"] публічною особою або особою, що є близькою або пов'язаною з публічною особою. Також підтверджує, що він [Main."TUP_KILIENTA"] фізичною особою-підприємцем, самозайнятою особою. Також підтверджує, що він [Тег] власником частки в іноземній юридичній особі [назва компанії], [країна], [адреса], [організаційно-правова форма], [номер державної реєстрації], [дата реєстрації];

3.11. надає особисту згоду Банку на передачу до Кредитного реєстру Національного Банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених чинним законодавством України, а також беззаперечно підтверджує, що перед укладанням Договору ознайомлений у письмовій формі зі всією інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту та з нормами Закону України «Про споживче кредитування»;

3.12. відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», надає Банку згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій

Підпис Банку



Підпис Клієнта

(та інших третіх осіб з метою видачі та обслуговування кредиту, а також страхування) інформації про себе та цей кредит, а саме доступ до своєї кредитної історії, як до укладення Договору, так і на період його дії;

3.13. згідно з Законом України «Про захист персональних даних», надає Банку згоду на обробку, зберігання своїх персональних даних, а саме даних які зазначені у виданих на його ім'я документах, копії яких подаються ним до Банку, відомості, що містяться у підписаних ним документах та інші відомості, які Позичальник надає в процесі укладення та виконання цього договору, окрім відомостей визначених у п.4 ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування», п.1 ст.7 ЗУ «Про захист персональних даних», а також розголошення їх третім особам у разі, якщо таке розголошення необхідне для реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених чинним законодавством України, Договором або ДКБОФО;

3.14. підтверджує, що номер телефону 0XXXXXXX є його фінансовим номером, встановлення, зміни та умови використання якого вказано у ДКБОФО. Підтверджує використання фінансового номеру телефону для отримання SMS-повідомлень щодо операцій за поточним рахунком, кодів підтвердження операцій. погоджується отримувати повідомлення Банку щодо розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів шляхом використання фінансового номеру та адреси електронної пошти.

3.15. надає наступні дані контактних осіб, а саме:

№	Ім'я	Номер телефону
1		
2		
3		
4		

та підтверджує:

- про повідомлення його про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 «Кримінального кодексу України», за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;

- наявність у нього окремої згоди від кожної вищезазначеної в цьому пункті Договору контактної особи на обробку її персональних даних та на спілкування з уповноваженою особою Банку з приводу цього Договору;

- надання Позичальником Банку згоди на передавання вищезазначеним контактним особам інформації про укладений Кредитний договір, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором або відповідно до законодавства України.

- право Банку в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості уточнювати номери телефонів контактних осіб.

3.16. підтверджує право Банку передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта (термін «близькі особи» використовується відповідно до значення наведеного у Законі України "Про запобігання корупції");

3.17. Підтверджує, що до моменту укладання цієї Угоди, повідомлений, про вимоги Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» шляхом ознайомлення з ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку за адресою: [www.ideabank.ua.](http://www.ideabank.ua), та з умовами, які розміщено на офіційному сайті Фонду за адресою: <http://www.fg.gov.ua/>, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) не відшкодовує кошти, у тому числі за вкладами.

3.18. підтверджує право Банку на власний розсуд відступати права вимоги (права кредитора) або переводити свої зобов'язання за цим Договором третім особам без згоди Позичальника, повідомляючи Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення;

3.19. підписанням цього Договору Клієнт надає Банку доручення (безумовне та безвідкличне право) на здійснення договірного списання грошових коштів з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку, для погашення заборгованості перед Банком, у випадку невиконання чи неналежного виконання будь-якого із зобов'язань за цим Договором, ДКБОФО, за іншим договором укладеним з Банком. У випадку, якщо на рахунках Клієнта не достатньо коштів для повного виконання основних зобов'язань, право Банку на договірне списання може бути реалізоване в наявній (доступній) сумі. При цьому, договірне списання

Підпис Банку

Підпис Клієнта

може здійснюватися як відносно наявних на рахунку коштів, так і відносно коштів, які можуть бути отримані за не вичерпаним повністю (доступним для використання) Лімітом овердрафту та /або Кредитним лімітом (якщо такі ліміти встановлено);

3.20. сторони погодили, що зміни до цього Договору вносяться шляхом укладання додатків/додаткових угод до цього договору в письмовому вигляді відповідно до умов ДКБОФО, який застосовується у всіх випадках, крім тих, для яких цим Договором встановлений інший порядок;

3.21. протягом строку дії Договору тарифи та комісії за кредитом, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються чи можуть бути надані під час укладення Договору можуть бути змінені. У випадку необхідності внесення змін до умов Договору, в тому числі Тарифів, Банк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати початку дії змін вносить пропозицію про зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному вебсайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.ideabank.ua та одним із наступних способів: - на сайті СДО ІО; - у місцях надання послуг Банку. Розміщення пропозиції змін на веб-сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи усі Додатки);

3.22. у разі, якщо Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів не звернувся з письмовими запереченнями до Банку стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку щодо зміни умов Договору прийнята Клієнтом;

3.23. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку про зміну умов Договору на офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет, на сайті СДО ІО чи в місцях надання послуг Банку;

3.24. у випадку незгоди із запропонованими Банком змінами до Договору та/або Тарифів Банку після набуття змінами сили в порядку п.2.18.2. ДКБОФО, Клієнт має право розірвати Договір, а також Договори про надання банківського продукту з одночасним виконанням Боргових зобов'язань за Договором/Договорами про надання банківського продукту;

3.25. Сторони дійшли згоди про те, що в Додатку №1, що є невід'ємною частиною Договору, зрозуміло та доступно викладено: а) детальний розпис складових орієнтовної загальної вартості Кредиту та орієнтовної реальної річної відсоткової ставки. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних – [тег РРПС%], орієнтовна загальна вартість кредиту становить [тег заг вартості] грн.; б) графік платежів з повернення Кредиту, сплати процентів за його користування; в) сум комісійної винагороди та інших платежів за Договором. Цей Договір та Додаток 1 до Договору були надані Клієнту для ознайомлення до моменту їх укладення.[Main."PUNKT3_24"]

4. Усі інші умови Договору регулюються ДКБОФО, який містить додаткові умови надання та користування Кредитом, умови банківського рахунку в доповнення до тих, що вказані в Договорі, і є невід'ємною частиною Договору. Чинна редакція ДКБОФО розміщена на сайті Банку: www.ideabank.ua.

5. Банк має право в разі настання подій, які мають вплив на вартість ресурсів Банку (зміни ставок та комісій на фінансовому ринку України та/або на міжнародних фінансових ринках, кредитної/тарифної політики Банку, прийняття органами державної влади рішень, які впливають на стан банківського ринку України, за рішенням уповноваженого органу Банку тощо) змінювати Тарифи Банку та умови надання послуг за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення на сайті Банку за адресою www.ideabank.ua та/або у відділеннях Банку. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за додатковими послугами Банку чи супутніми послугами третіх осіб, що надаються чи можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені.

6. Банк має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

7. Банк, колекторська компанія, залучена Банком, Новий кредитор, не мають права повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору за виключенням випадків передбачених Законом України «Про споживче кредитування» та цим Договором. Банк, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором про споживчий кредит.

8. Банк зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором,

Підпис Банку



Підпис Клієнта

за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з попередженням зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення залучення нового кредитора або колекторської компанії такий обов'язок покладається на них.

9. Клієнт має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, Новим Кредитором або колекторською компанією, що може бути залученою Банком, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10. Банк має право:

- без надання пояснень відмовити у наданні кредиту, у разі виявлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації, яка впливає у тому числі, але не виключно, на оцінку платоспроможності Клієнта або при систематичному порушенні Клієнтом умов цієї Угоди та ДКБОФО;

- відмовитись від підтримання ділових відносин (обслуговування), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмови у проведенні фінансової операції, закриття рахунку у порядку та на умовах відповідно до чинної редакції ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку www.ideabank.ua.

11. Клієнт, з питань виконання сторонами умов Договору може надати звернення до Банку (особисто, за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за адресою info@ideabank.ua або на сайті Банку www.ideabank.ua), а також з питань захисту прав споживачів фінансових послуг звернутись до Національного банку України (за телефоном 0800505240, за адресою nbu@bank.gov.ua, за адресою вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601).

12. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку, якщо вони доведуть, що порушення сталося внаслідок випадку, або настання і дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти. До таких обставин належать події, передбачені Цивільним Кодексом України (форс-мажорні обставини) які засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами та/або факт настання яких встановлений законодавством.

13. Обов'язки Позичальника:

13.1. повертати суму кредиту, сплачувати нараховані проценти та плату за обслуговування кредиту на умовах цього Договору в порядку, визначеному в п.1.6 цього Договору;

13.2. не рідше ніж раз на 11 місяців з дати останнього документу про доходи, поданого до Банку (у випадку його відсутності з моменту укладення Договору кредиту) або на першу письмову вимогу Банку - протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої вимоги, здійснювати підтвердження свого фінансового стану, надавши Банку відповідні оригінали та/або копії документів про доходи;

13.3. суворо дотримуватись положень цього Договору, а також положень ДКБОФО;

13.4. протягом трьох робочих днів повідомляти Кредитодавця про настання таких обставин: зміна фактичного місця проживання або місця реєстрації, зміна джерела доходів, місця роботи, посади або заробітної плати, зміна номерів контактних телефонів адреси електронної пошти вказаної в п.3.14, прізвища та/або імені, одруження або розлучення, народження або усиновлення дітей, виїзд за межі місця проживання на термін більше трьох тижнів, а також інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, з наданням відповідних документів, що їх підтверджують;

13.5. не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня направлення Позичальником заяви до суду про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність фізичної особи письмово повідомити Кредитодавця про таке направлення та надати Кредитодавцю копію такої заяви з додатками;

14. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України. У випадку порушення строку виконання грошового зобов'язання Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки. При цьому нарахування пені не здійснюється при настанні обставин, зазначених у п.12. Договору.

15. Договір укладено в двох автентичних примірниках, по одному для Банку та Позичальника, кожен з яких має однакову юридичну силу. На вимогу Страхового агента Банк зобов'язаний надати належним чином засвідчену копію даного Договору.

16. Договір набуває чинності: в частині споживчого кредиту- з моменту списання коштів з позичкового рахунку для виконання п. 1.10.

17. Зобов'язання сторін за Договором діють до їх повного виконання. Також сторони підтверджують, що цей Договір виконується за місцем знаходження Банку: 79008, м. Львів, Галицький район, вул. Валова,

Підпис Банку



Підпис Клієнта

11, і у випадку спору між Сторонами за цим Договором, позов може пред'являтися також за місцем виконання Договору.

18. Всі повідомлення Сторін, у тому числі вимоги Кредитодавця, за Договором вважатимуться зробленими належним чином, якщо вони будуть здійснені у письмовій формі та надіслані листом через поштове відділення зв'язку, кур'єром, на адресу електронної пошти вказаної в п.3.14, телеграфом або вручені особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін, при цьому Кредитодавець та Клієнт вважаються повідомленими належним чином (такими що отримали повідомлення в день здачі його до установи зв'язку) навіть при неотриманні такого листа у разі наявності відмітки поштового відділення зв'язку про відправлення такого листа на вказану в Договорі адресу, чи змінену відповідно до умов цього Договору.

19. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Клієнт сплачує Банку: пеню за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі: 0,15% - в період прострочення оплати від 1 до 60 календарних днів та 0,65% - в період прострочення оплати з 61 календарного дня по день повного погашення заборгованості за цим Договором, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення та не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу; та штраф у розмірі 500,00 грн. за кожен випадок неподання Клієнтом до кредитодавця оригіналів та/або копій документів про доходи згідно вимог п.13.2. Сукупна сума неустойки (пені), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми кредиту, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Банк/Страховий агент: [Main."BANK_FULLNAME"] Адреса реєстрації: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11 МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819 _____ (підпис) мп _____ (підпис Менеджера)	Позичальник/Страхувальник: [Main."NAME"] Місце проживання:[Main."ADDRESS"] Контактні телефони:[Main."PHONES"] _____ (підпис)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оригінал Договору № _____ від DD.MM.YYYY та Довідку гарантування вкладів ФО отримав
_____[дата]_____[підпис]_____

Підпис Банку

Підпис Клієнта
