Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White +»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
11.1	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	72%		
12.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
13.	**Тривалість пільгового періоду.**	До 33 дня		
14.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	7%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	8%		
15.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	2%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	2%	2%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
19.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	2%	Не надається	
20.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	2%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	2%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	2%	2%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	2%	2%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	2%	2%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	2%	2%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	2%	

20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	2%	
21.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	2%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	2%	Не надається	
22.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
24.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
26.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
27.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
29.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
30.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
33.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
34.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
35.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.				
37.	**Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки** (щомісячно): 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів	4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
38.	**Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки**	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:
- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;
- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Бізнес-Мрія»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується		
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом).	Не тарифікується		
5.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
11.1	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
12.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
13.	**Тривалість пільгового періоду.**	До 33 дні		
14.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
15.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
17.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
17.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	4%	
17.3	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	4%	
17.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	4%	
17.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	4%	
17.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	4%	
17.7	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	0,5%	4%	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
19.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
20.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб,	0,5%	4%	

	рахунки Банку);			
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
21.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5%	Не надається	
22.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
24.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
26.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
27.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
29.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
30.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
33.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
34.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
35.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
37.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.				
38.	**Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки** (щомісячно): **(8)** 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів	4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
39.	**Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки**	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в

період, що передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:

- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;
- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche Blue»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Обслуговування рахунку.**	10 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.**	24%		
13.	**Обслуговування кредитної заборгованості.**	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості станом на розрахункову дату. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	7%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	8%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	Не тарифікується	
19.3	в мережі банкоматів Банку;	1%	Не тарифікується	
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	Не тарифікується	
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	

22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	Не тарифікується	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	Не тарифікується	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
26.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
28.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
29.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов’язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Протокол засідання КУАПіТ № 69 від 06.04.2023р. (набуває чинності з 12.04.2023)

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка+»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки – фізичної картки; 5 років – цифрової картки		
4	**Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна)** власнику рахунку **(4):** - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		
5.	**Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки** (неіменна): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом)	Не тарифікується 100 грн		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів** за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	**Обслуговування неактивного рахунку. (5)**	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.				
9.	**Розмір кредитного ліміту.(6)**	від 0 до 200 000 грн.		
10.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
10.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
10.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення безготівкових операцій за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	70,8%		
10.3.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	70,8%		
11.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	70,8%		
12.	**Тривалість пільгового періоду**	До 62 днів		
13.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу** (розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду)**.(7)**	8%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.				
15.	**Готівкове та безготівкове поповнення рахунку**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
16.	**Отримання коштів готівкою за рахунок:**	**власних коштів**	**кредитних коштів**	
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	0,5%	
16.3.	в мережі банкоматів Банку;	0,5%	0,5%	
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	0,5%	0,5%	
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	0,5%	0,5%	
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5%	0,5%	
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном;	1,5%	1,5%	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
17.	**Безготівкова оплата карткою в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).(8)**	Не тарифікується		
18.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів.				
19.	**Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
19.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб,	0,5%		

	рахунки Банку);		
19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	
19.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	
19.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
19.10	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
20.	**Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.**	Не тарифікується	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
21.	**Запит балансу у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	**Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.**	2 грн.	
23.	**Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за довільний період.**	Не тарифікується	
24.	**Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів**	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).**	100 грн.	
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.**	Не тарифікується	
27.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.**	Не надається	
29.	**Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується	
30.	**Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).**	Не тарифікується	
31.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).**	2 500 грн.	
32.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
32.1.	запит документів через МПС щодо операції (copy request);	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
32.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
33.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	70,8%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення в вартість послуги отримання коштів готівкою, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного картрахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається основною у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.
(4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
(6) - мінімальний кредитний ліміт - 1 000,00 грн. Максимальний кредитний ліміт при оформленні – 50 000,00 грн. (включно). Максимальний кредитний ліміт при збільшенні кредитного ліміту за ініціативою клієнта або Банку – 200 000,00 грн. (включно).
(7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
(8) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів за допомогою сервісів інших операторів переказів з картки (рахунку) на картку (рахунок) з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche Blue Start»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	**Обслуговування рахунку:**	10 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.**	24%		
13.	**Обслуговування кредитної заборгованості.**	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості станом на розрахункову дату. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**	8%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	2%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	2%	Не тарифікується	
19.3	в мережі банкоматів Банку;	2%	Не тарифікується	
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	2%	Не тарифікується	
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	2%	Не тарифікується	
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	2%	Не тарифікується	
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	

22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	Не тарифікується	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	Не тарифікується	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	Не тарифікується	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
26.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
28.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
29.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов’язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Обслуговування рахунку:**			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
14.	**Тривалість пільгового періоду:**			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3	в мережі банкоматів Банку;			
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				

22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
26.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
28.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
29.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White Cross»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Обслуговування рахунку:**			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
13.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
14.	**Тривалість пільгового періоду:**			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3	в мережі банкоматів Банку;			
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				

22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
26.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
28.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
29.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White E»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Обслуговування рахунку:**			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	28% (протягом періоду, у який підтверджений дохід клієнта зараховується на його рахунки в Банку) 42% (після припинення зарахування на рахунки клієнта в Банку підтверджених доходів клієнта)		
13.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
14.	**Тривалість пільгового періоду:**			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3	в мережі банкоматів Банку;			
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в**	Не тарифікується		

	торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)			
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
26.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
28.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
29.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche Online»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Обслуговування рахунку.**	25 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки..
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
14.	**Тривалість пільгового періоду:**			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3	в мережі банкоматів Банку;			
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	

22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
28.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Протокол засідання КУАПіТ № 69 від 06.04.2023р. (набуває чинності з 12.04.2023)

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Картка «Подорожник»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Обслуговування рахунку:**			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків карткою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку: (4)**			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.			
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
14.	**Тривалість пільгового періоду:**			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
18.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
19.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4% + 15 грн.	
19.3	в мережі банкоматів Банку;			
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
21.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день

	рахунки кредитної заборгованості в Банку;			списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
26.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
28.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
29.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
31.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
32.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
35.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
36.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток до рахунку.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов’язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
За наявності договору добровільного страхування до обов’язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Картка «Ідеальна»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття рахунку: (2)**			
2.1.	рахунок із кредитним лімітом;	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення рахунку.
2.2.	рахунок без кредитного ліміту (кредитний ліміт 0 грн).	1 200 грн.		
3.	**Обслуговування рахунку.**	Не тарифікується		
4.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки		
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується		
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
7.	**Переоформлення картки:**			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	250 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 0 до 500 000 грн.		
12.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	36%		
13.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
14.	**Тривалість пільгового періоду.**	До 92 днів		
15.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
18.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
18.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	**Не тарифікується** (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 250 000,00 грн.)	5% + 25 грн.	
18.3	в мережі банкоматів Банку;			
18.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
18.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
18.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	**1%** (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 250 000,01 грн.)		
18.7	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	Не тарифікується	Не тарифікується	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
20.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
21.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
21.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	Не тарифікується	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування	Не тарифікується	5% + 25 грн.	

	Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;			
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5% + 25 грн.	5% + 25 грн.	
21.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
22.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	Не надається	
23.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		
26.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
27.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
28.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
30.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
31.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
32.	**Заміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку та інших банків.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
34.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
35.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
37.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка				
38.	**Обслуговування банківського поточного рахунку на умовах Розстрочки:** **3 місяці – 3 платежі;** **6 місяців – 6 платежів;** **9 місяців – 9 платежів;** **12 місяців – 12 платежів.**	2,1% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
39.	**Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки.**	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка (оформлюється тільки власнику рахунку) друкується заздалегідь, тому у дату видачі залишковий строк дії може бути менше трьох років.

(4) – основною карткою є картка, яка першою оформлюється під час укладання договору банківського рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в останній місяць дії (або пізніше) є переоформленням на новий строк дії. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки раніше останнього місяця дії є переоформленням за ініціативою власника рахунку або Банку.
(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
(8) – щомісячний платіж за Розстрочкою включає:
- частину суми заборгованості за Кредитною лінією, яка визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- комісійну винагороду за обслуговування рахунку на умовах Розстрочки;
- проценти за користування кредитом, який погашається на умовах Розстрочки.

Щомісячний платіж за Розстрочкою додається до Обов'язкового мінімального платежу за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

Протокол засідання КУАПіТ № 69 від 06.04.2023р. (набуває чинності з 12.04.2023)

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки		
4	**Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна)** власнику рахунку **(4):** - цифрова картка Visa Rewards, Mastercard World Debit (неіменні, цифрові); - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		
5.	**Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки** (неіменна): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).			
5.1.	цифрова картка;	Не тарифікується		
5.2.	перша картка на фізичному носії;	Не тарифікується		
5.3.	друга та подальші картки на фізичному носії	100 грн.		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів** за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	**Обслуговування неактивного рахунку. (5)**	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.				
9.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 0 до 200 000 грн.		
10.	**Відсоткові ставки (6), які нараховуються за користування кредитним лімітом** на заборгованість, що виникла внаслідок**:**			
10.1. 10.1.1. 10.1.2.	здійснення операцій безготівкової оплати карткою товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (в т.ч. мережі Інтернет): - протягом пільгового періоду; - за межами пільгового періоду	 0,01% річних 2,9% в місяць		
10.2.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	4,9% в місяць		
11.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
12.	**Тривалість пільгового періоду для операцій, здійснених протягом:**			
12.1.	розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 122 днів		
12.2.	розрахункового періоду, що слідує за розрахунковим періодом, у якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
12.3.	наступних розрахункових періодів.	До 62 днів		
13.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу** (розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду).	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн.		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.				
15.	**Готівкове та безготівкове поповнення рахунку** (у тому числі зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб).	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
16.	**Отримання коштів готівкою за рахунок:**	**власних коштів**	**кредитних коштів**	
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайєр може стягувати додаткову комісію.
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	**Протягом 4-х місяців з дати відкриття рахунку,** якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку**:** до 10 000,00 грн.- не тарифікується - ; від 10 000,01 грн - 0,5% - .		
16.3.	в мережі банкоматів Банку;			
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	**Починаючи з 5-го місяця з дати відкриття рахунку:** Не тарифікується - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 10 000,00 грн.; 0,5% - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.; 0,5% - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 10 000,01 грн.		
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	1,5%		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
17.	**Безготівкова оплата карткою в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет) (5)**	Не тарифікується		
18.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.

Безготівковий переказ коштів.				
19.	**Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):**	**власні кошти**	**кредитні кошти**	
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 1 грн	Не надається	
19.4.	на картку в мережі банкоматів Банку	Не тарифікується		
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується		
19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується		
19.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	**Протягом 4-х місяців з дати відкриття рахунку:** Не тарифікується **Починаючи з 5-го місяця з дати відкриття рахунку:** Не тарифікується – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці від 5 000,00 грн.; 0,5% min 1 грн. – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.		
19.8	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.			
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується		
19.10	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується		
20.	**Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.**	Не тарифікується		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
21.	**Запит балансу у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	**Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.**	2 грн.		
23.	**Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунку за довільний період.**	Не тарифікується		
24.	**Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).**	100 грн.		
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.**	Не тарифікується		
27.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
28.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.**	Не надається		
29.	**Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
30.	**Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).**	Не тарифікується		
31.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).**	2 500 грн.		
32.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
32.1.	запит документів через МПС щодо операції (copy request);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
32.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
33.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	72%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п’яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного картрахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається першою у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.
(4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів за допомогою сервісів інших операторів переказів з картки (рахунку) на картку (рахунок) з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Violet»

(банківський продукт «Card Blanche»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH, USD, EUR	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Обслуговування рахунку:**		
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 5 000,00 грн. (200 USD / EUR);	Не тарифікується	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків карткою на суму від 1 000,00 грн. (40 USD / EUR);	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 10 операцій безготівкового розрахунку карткою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	15 грн. 1 USD / EUR	
4.	**Термін дії карток. (3)**	3 роки	
5	**Оформлення основної картки на ім'я власника рахунку у разі відкриття нового рахунку: (4)**		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	500 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	500 грн.	
6	**Переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку до існуючого рахунку: (4)**		
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
7.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо отримання послуги.
7.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
7.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
7.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
7.4.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
8.	**Переоформлення картки:**		
8.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
8.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
9.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
10.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
11.	**Зміна умов обслуговування рахунку за ініціативою власника рахунку на обслуговування в рамках Тарифного плану вищого рівня.**	Не тарифікується	
12.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн. 2 USD / EUR	
Поповнення рахунку.			
13.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
14.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
14.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;		
14.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
14.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;		
14.4.	переказу в межах України за номером картки (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;		
14.5.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у UAH;		
14.6.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у USD та EUR;	1%	Стягується у день зарахування переказу на рахунок
14.7.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не тарифікується	
14.8.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків за реквізитами рахунку.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
15.	**Отримання коштів готівкою:**		
15.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,75%, min 5 грн. 0,5% USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію..
15.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 15 000,00 грн. в місяць - Не тарифікується Від 15 000, 01 грн. в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	
15.3	в мережі банкоматів Банку;	До 5 000,00 грн. в місяць - Не тарифікується Від 5 000, 01 грн. в місяць - 1,5% + 10 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	
15.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		
15.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
15.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 15 000,00 грн. в місяць - Не тарифікується Від 15 000, 01 грн. в місяць - 1,5% + 25 грн.	

		1,5% + 1 USD / EUR	
15.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
15.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
16.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)**	Не тарифікується	
17.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів.			
18.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
18.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
18.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	
18.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
18.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
18.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
18.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 20 USD / EUR	
18.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку.	5 грн. 0,2 USD / EUR	
18.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	
18.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
18.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
19.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
19.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
19.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
19.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
20.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн. 20 USD / EUR	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
21.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн. 0,2 USD / EUR	
23.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
24.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	50 грн.	
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
27.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
28.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
29.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
30.	**Заміна ПІН-коду.**	Не тарифікується	
31.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн. 0,50 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
33.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
33.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
33.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
33.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.

		Банку	
34.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
35.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на оскарження операцій через міжнародні платіжні системи (таке оскарження сплачується з ПДВ). «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до вартості отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.
(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Протокол засідання КУАПіТ № 69 від 06.04.2023р. (набуває чинності з 12.04.2023)

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown»

(банківський продукт «Card Blanche»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH, USD, EUR	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	**Обслуговування рахунку:**		
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн. (1 000 USD / EUR);	Не тарифікується	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків карткою на суму від 10 000,00 грн. (400 USD / EUR);	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку карткою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн. 4 USD / EUR	
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки	
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (именна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується	
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 000 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	**Переоформлення картки:**		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	Не тарифікується	
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.**	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн. 2 USD / EUR	
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.			
12.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 0 до 200 000 грн.	
13.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**		
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%	
14.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%	
15.	**Тривалість пільгового періоду.**	До 62 днів	
16.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**	5%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
Поповнення рахунку.			
18.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.** (окрім зарахування переказу за номером картки)	Не тарифікується	
19.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується	
20.	**Зарахування переказу за номером картки:**		
20.1.	переказу в межах України (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
20.3.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у USD та EUR.	1%	Стягується у день зарахування переказу на рахунок.
Отримання коштів готівкою.			

21.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
21.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
21.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.3	в мережі банкоматів Банку;	До 20 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 20 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 15 грн.	
21.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		4% + 15 грн.	
21.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		4% + 25 грн.	
21.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць - Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць - 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (одна операція в місяць) 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (друга та наступні операції в місяць)	4% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
22.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
23.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
24.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
24.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
24.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	
24.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
24.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	
24.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
24.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
24.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
24.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
25.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
25.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
25.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
25.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з

25.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	рахунку.
26.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
27.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
28.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	Не тарифікується		
29.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
30.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
31.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
32.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
33.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
34.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
35.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,25%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
36.	**Заміна ПІН-коду.**	Не тарифікується		
37.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	Не тарифікується		
38.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
39.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
39.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
39.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
39.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
40.	**Послуга «MasterCard Concierge». (8)**	Доступно		
41.	**Бізнес-зали «Lounge Key». (8)**	Доступно		
42.	**Бізнес-зали «MasterCard» в міжнародній зоні аеропорту «Бориспіль». (8)**	Доступно		
43.	**Послуга «Fast Line» в зоні вильоту аеропорту «Бориспіль» та «Київ». (8)**	Доступно		
44.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
45.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	5% на рахунок у гривні Не нараховується на рахунок у USD та на рахунок у EUR		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
46.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов’язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Travel»

(банківський продукт «Card Blanche»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH, USD, EUR	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	800 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	**Обслуговування рахунку.**	20 грн. 1,5 USD / EUR	Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки	
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується	
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	1 000 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	**Переоформлення картки:**		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	Не тарифікується	
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.**	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн. 2 USD / EUR	
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.			
12.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 0 до 200 000 грн.	
13.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**		
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%	
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%	
14.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%	
15.	**Тривалість пільгового періоду.**		
	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів	
	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів	
16.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**	5%	Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)	
Поповнення рахунку.			
18.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.** (окрім зарахування переказу за номером картки)	Не тарифікується	
19.	**Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.**	Не тарифікується	
20.	**Зарахування переказу за номером картки:**		
20.1.	переказу в межах України (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
20.2.	переказу з закордону на рахунки, відкриті у USD та	1%	Стягується у день

	EUR.			зарахування переказу на рахунок.
Отримання коштів готівкою.				
21.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
21.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	
21.2	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.3	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 15 грн.	
21.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;		4% + 15 грн.	
21.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		4% + 25 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць– Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
21.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
21.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць) 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (четверта та наступні операції в місяць)	4% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
22.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет).** (7)	Не тарифікується		
23.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
24.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
24.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
24.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	
24.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
24.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
24.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
24.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
24.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується	
24.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
24.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
24.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
25.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
25.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
25.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у

	відділенні Банку;			день звернення до Банку із відповідною заявою.
25.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
26.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
27.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
28.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	Не тарифікується		
29.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
30.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
31.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
32.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
33.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій у системі дистанційного обслуговування Банку.**	Не тарифікується		
34.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
35.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,25%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
36.	**Заміна ПІН-коду.**	Не тарифікується		
37.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	Не тарифікується		
38.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
39.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
39.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
39.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
39.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
40.	**Послуга «MasterCard Concierge». (8)**	Доступно		
41.	**Бізнес-зали «Lounge Key». (8)**	Доступно		
42.	**Бізнес-зали «MasterCard»: (8)**			
42.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;	Доступно		
42.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;	Доступно		
42.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;	Доступно		
42.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».	Доступно		
43.	**Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)**	Доступно		
44.	**Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (8)**	Доступно		
45.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
46.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	5% на рахунок у гривні Не нараховується на рахунок у USD та на рахунок у EUR		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
47.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в

період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Credit»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	**Обслуговування рахунку.**	Не тарифікується	
4.	**Термін дії картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом). (3)**	3 роки	
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується	
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
7.	**Переоформлення картки:**		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
11.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
12.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
12.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
12.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
12.3.	кредитних коштів Банку;		
12.4.	суми кредитних коштів, виданих іншими фінансовими установами в рамках співробітництва з Банком;		
12.5.	переказу, ініційованого у системи дистанційного обслуговування Банку;		
12.6.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
12.7.	переказу з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку, ініційованого у відділенні Банку;		
12.8.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
13.	**Отримання коштів готівкою:**		
13.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	При сумі операції до 100 000,00 грн.- 2% При сумі операції від 100 000,01 грн.- Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
13.3	в мережі банкоматів Банку;		
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;		
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 25 грн.	
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)**	Не тарифікується	
15.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
16.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
16.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
16.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708	Не тарифікується	

	- «Спеціальний рахунок Національного Банку України».		
17.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
26.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	10 грн.	
Інші послуги			
27.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
28.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
29.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
30.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
31.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	**Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
33.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Fund Депозитний»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH, USD, EUR	
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Термін дії карток. (3)**	3 роки	
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
6.	**Переоформлення картки:**		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн. 2 USD / EUR	
Поповнення рахунку.			
10.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
11.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
11.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;	Не тарифікується	
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.4.	переказу в межах України за номером картки (за межами системи дистанційного обслуговування Банку) на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
11.5.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у UAH;	Не тарифікується	
11.6.	переказу з закордону за номером картки на рахунки, відкриті у USD та EUR;	1%	Стягується у день зарахування переказу на рахунок.
11.7.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн. 0,5% min 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
11.8.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків за реквізитами рахунку.	0,5% min 5 грн. 0,5% min 0,2 USD / EUR	
Отримання коштів готівкою.			
12.	**Отримання коштів готівкою:**		
12.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн. 0,5% min 0,2 USD / EUR	
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.			
13.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується	
14.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
15.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 20 USD / EUR	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	

		0,2 USD / EUR	
15.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
15.9.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	
15.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
15.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
16.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
17.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн. 20 USD / EUR	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
23.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
25.	**SMS-інформування про операції за рахунком:**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
26.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Купівля-продаж іноземної валюти на валютному ринку України за дорученням власника рахунку із подальшим розміщенням на депозитний продукт «Валютний» (8)**	5%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
28.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн. 0,5 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
29.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн. 0,50 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
30.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
31.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
32.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
33.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
34.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.
(2) – відкривається за наявності депозиту в Банку; допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-работодавця в рамках відповідного договору між компанією-работодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – депозит відкривається у відділенні Банку на строк від 3 місяців без права дострокового розірвання у межах щомісячного ліміту 100 000 тис. грн.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Fund Зарплатний»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Термін дії карток. (3)**	3 роки	
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
6.	**Переоформлення картки:**		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
10.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
11.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
11.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;	Не тарифікується	
11.3.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
11.4.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.6.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн.	
11.7.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.		
Отримання коштів готівкою.			
12.	**Отримання коштів готівкою:**		
12.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.			
13.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується	
14.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
15.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
15.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
15.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
15.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 -	Не тарифікується	

	«Спеціальний рахунок Національного Банку України».		
16.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
17.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
23.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
25.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	10 грн.	
Інші послуги.			
26.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
28.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
29.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
30.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
31.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
33.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – відкривається для виплати заробітної плати; допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Social»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки	
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)**		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
6.	**Переоформлення картки:**		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
10.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не надається	
11.	**Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.**	Не тарифікується	
12.	**Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.**	Не надається	
Отримання коштів готівкою.			
13.	**Отримання коштів готівкою:**		
13.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
13.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)**	Не тарифікується	
15.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
16.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
16.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
16.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
17.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на	Стягується з рахунку у день

		добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	списання суми операції з рахунку.
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
26.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	5 грн.	
Додаткові послуги			
27.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
28.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
29.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
30.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
32.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Пенсійний стандарт»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки	
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)**		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
6.	**Переоформлення картки:**		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Обслуговування неактивного рахунку. (5)**	Не тарифікується	
Поповнення рахунку.			
11.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не надається	
12.	**Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.**	Не тарифікується	
13.	**Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.**	Не надається	
Отримання коштів готівкою.			
14.	**Отримання коштів готівкою:**		
14.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
14.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується (дві операції протягом календарного місяця)	
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1,5% + 5грн. (третя і наступні операції протягом календарного місяця)	
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1,5% + 5грн.	
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% min 20 грн.	
14.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% min 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)**	Не тарифікується	
16.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	2%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
17.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
17.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5 грн.	
17.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);		
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	2 грн.	
17.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
17.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
17.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
18.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.	

19.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується	
21.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	Не тарифікується	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
23.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується	
24.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
27.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.	
29.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
30.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
31.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця за умови залишку коштів на рахунку від 5 грн.
33.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Brown Fund»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Обслуговування рахунку:**		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків карткою на суму від 10 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 25 операцій безготівкового розрахунку карткою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	75 грн.	
4.	**Термін дії картки. (3)**	3 роки	
5.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується	
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткових карток на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Оформлення однієї додаткової картки Platinum на ім'я власника рахунку не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.2.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	**Переоформлення картки:**		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	Не тарифікується	
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
11.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
12.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
12.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
12.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;	Не тарифікується	
12.3.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
12.4.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.6.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн.	
12.7.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
13.	**Отримання коштів готівкою:**		
13.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
13.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
13.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується	
15.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
16.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
16.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 -	Не тарифікується	

	«Повернись Живим»;		
16.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
17.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**		
26.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
27.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,5%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
28.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
29.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
30.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
31.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
32.	**Послуга «MasterCard Concierge». (8)**	Доступно	
33.	**Бізнес-зали «Lounge Key». (8)**	Доступно	
34.	**Бізнес-зали «MasterCard» – міжнародна зона аеропорту «Бориспіль». (8)**	Доступно	
35.	**Послуга «Fast Line» – в зоні вильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)**	Доступно	
36.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки, що нараховуються за межами кредитного ліміту.			
37.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Transfer»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку. (2)**	UAH, PLN	
2.	**Відкриття рахунку в Банку: (2)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
2.1.	при оформленні договору медичного страхування подорожуючих за кордон одночасно з відкриттям рахунку;	70 грн.	
2.2.	без оформлення договору медичного страхування подорожуючих за кордон.	140 грн.	
3.	**Відкриття рахунку в Getin Noble Bank.**	За тарифами Getin Noble Bank	
4.	**Обслуговування рахунку.**	Не тарифікується	
5.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки	
6.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
7.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
7.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
7.3.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
8.	**Переоформлення картки:**		
8.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
8.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
9.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
10.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
11.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
12.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
13.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
13.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;		
13.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
13.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;		
13.3.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
13.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;		
13.6.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.		
Отримання коштів готівкою.			
14.	**Отримання коштів готівкою:**		
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1% + 5 грн. min 10 UAH 4% + 5 PLN min 10 PLN	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1% min 5 грн.	
14.3	в мережі банкоматів Банку;	1% min 5 грн.	
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	1% + 5 UAH	
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1% + 5 UAH	
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1% + 5 UAH	
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1,5% + 30 грн.	
14.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1,5% + 30 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)**	Не тарифікується	
16.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
17.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
17.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.2	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1% min 5 грн.	
17.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1% min 5 max 250 грн.	
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1% min 5 грн.	
17.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
17.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	

17.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
18.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	1% min 5 грн. (Переказ на «Вільні кошти» - 1%)	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.	
19.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
23.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	
24.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
27.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	**Продаж польських злотих, що надійшли засобами SWIFT за постійно-діючим дорученням, та зарахування на рахунок в гривні.**	Не тарифікується	
29.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	Не тарифікується	
30.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
31.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
32.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
33.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
33.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
33.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
33.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
34.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
35.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у PLN сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – одночасно відкривається два рахунки «пакетом»: один рахунок у гривні та один рахунок у польських злотих. Не допускається одночасне відкриття та/або обслуговування двох «пакетів» у однієї фізичної особи. Рахунок у польських злотих відкривається та обслуговується без оформлення платіжної картки.
Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.
Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Партнерський»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття рахунку та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Термін дії картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом). (3)**	3 роки	
4	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується	
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
6.	**Переоформлення картки:**	100 грн.	
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
10.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
11.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;		
11.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;		
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;		
11.4.	суми кредитних коштів, виданих іншими фінансовими установами в рамках співробітництва з Банком;		
11.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;		
11.6.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;		
11.7.	переказу з рахунків в інших банках України.		
Отримання коштів готівкою.			
12.	**Отримання коштів готівкою:**		
12.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	При сумі операції до 100 000,00 грн.- 2% При сумі операції від 100 000,01 грн.- Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3	в мережі банкоматів Банку;		
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;		
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;		
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 25 грн.	
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
13.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)**	Не тарифікується	
14.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
15.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
15.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
15.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
15.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
15.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708	Не тарифікується	

	- «Спеціальний рахунок Національного Банку України».		
16.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.	
17.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	
20.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
22.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
23.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
25.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	10 грн.	
Інші послуги			
26.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
28.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
29.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
30.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
31.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
33.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Green Staff»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки	
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
5.4.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується	
6.	**Переоформлення картки:**		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
9.	**Зміна умов обслуговування рахунку за ініціативою власника рахунку на обслуговування в рамках Тарифного плану вищого рівня.**	Не тарифікується	
10.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
11.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
12.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок.**		
12.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
12.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;	Не тарифікується	
12.3.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
12.4.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
12.6.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не тарифікується	
12.7.	переказу з рахунків в інших банках України.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
13.	**Отримання коштів готівкою:**		
13.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
13.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
13.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
13.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
13.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
13.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	Не тарифікується	
13.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
13.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
14.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується	
15.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
16.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
16.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
16.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
16.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
16.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
16.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на картки в інших банках України;	Не тарифікується	
16.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
16.8.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
16.9.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
16.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
16.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного	Не тарифікується	

	обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».		
17.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
17.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
17.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
17.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
17.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
18.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
19.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	
21.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
23.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	75 грн.	
24.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
26.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	10 грн.	
Інші послуги.			
27.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
28.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
29.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
30.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
31.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
33.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-работодавця в рамках відповідного договору між компанією-работодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Violet Staff»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Обслуговування рахунку:**		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 10 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків карткою на суму від 5 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 10 операцій безготівкового розрахунку карткою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	25 грн.	
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки	
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)**		
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
6.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Оформлення однієї додаткової картки MasterCard World Debit на ім'я власника рахунку або однієї додаткової картки MasterCard World Debit на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
6.3.	Visa Gold (іменна, з чипом).	100 грн.	
6.4.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
7.	**Переоформлення картки:**		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.	
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Зміна умов обслуговування рахунку за ініціативою власника:**		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку
10.1.	на обслуговування в рамках Тарифного плану вищого рівня;	Не тарифікується	
10.2.	на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.	25 грн.	
11.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
12.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
13.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
13.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
13.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;	Не тарифікується	
13.3.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
13.4.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
13.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
13.6.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не тарифікується	
13.7.	переказу з рахунків в інших банках України.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
14.	**Отримання коштів готівкою:**		
14.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
14.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	Не тарифікується	
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
14.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (одна операція протягом календарного місяця) 1% + 25 грн. (друга та кожна наступні операції протягом календарного місяця)	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується	
16.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
17.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
17.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн.	
17.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на	Не тарифікується	

	власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;		
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на картки в інших банках України;	Не тарифікується	
17.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
17.8.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
17.9.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
17.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
17.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
18.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
19.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	5 грн.	
22.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується	
23.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
24.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	50 грн.	
25.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.	
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується	
27.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	**Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.**	0,5%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку
29.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	
30.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.	
31.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
32.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
33.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
33.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
33.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
34.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
35.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується	
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Brown Staff»

(банківський продукт «Card Blanche Debit»)

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	**Валюта рахунку.**	UAH	
2.	**Відкриття рахунку. (2)**	Не тарифікується	
3.	**Обслуговування рахунку:**		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.1.	якщо протягом поточного місяця залишок власних коштів на рахунку становив не менше 30 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.2.	або якщо протягом поточного місяця здійснено безготівкових розрахунків карткою на суму від 10 000,00 грн.;	Не тарифікується	
3.3.	або якщо за протягом поточного місяця здійснено від 15 операцій безготівкового розрахунку карткою;	Не тарифікується	
3.4.	якщо не виконується жодна з вимог (п.3.1.; п.3.2.; п.3.3.).	100 грн.	
4.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки	
5	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) до рахунку на ім'я власника рахунку. (4)**	Не тарифікується	
6.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії третьої та кожної наступної картки до рахунку на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**		Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.2.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.3.	MasterCard Debit Platinum (цифрова).	Не тарифікується	
7.	**Переоформлення картки:**		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	Не тарифікується	
9.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується	
10.	**Зміна умов обслуговування рахунку за ініціативою власника.**	Не тарифікується	
11.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	50 грн.	
Поповнення рахунку.			
12.	**Готівкове поповнення рахунку.**	Не тарифікується	
13.	**Безготівкове зарахування коштів на рахунок:**		
13.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
13.2.	зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;	Не тарифікується	
13.3.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
13.4.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
13.5.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
13.6.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	Не тарифікується	
13.7.	переказу з рахунків в інших банках України.	Не тарифікується	
Отримання коштів готівкою.			
14.	**Отримання коштів готівкою:**		
14.1	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
14.3	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	Не тарифікується	
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн.	
14.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції протягом календарного місяця) 1% + 25 грн. (четверта та кожна наступна операція протягом календарного місяця)	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.			
15.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується	
16.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
18.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**		
18.1.	переказ у відділенні банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
18.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн.	
18.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн.	
18.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
18.5	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	

18.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на картки в інших банках України;	Не тарифікується	
18.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
18.8.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн.	
18.9.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	
18.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
18.11.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
19.	**Постійно-діюче розпорядження:**		
19.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
19.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
19.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн.	
20.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
21.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується	
22.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**		
23.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**		
24.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**		
25.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**		
26.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**		
27.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**		
28.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**		
Інші послуги. послуги			
29.	**Заміна ПІН-коду.**	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
30.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	Не тарифікується	
31.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.	
32.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**		
32.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
32.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
33.	**Послуга «MasterCard Concierge». (8)**	Доступно	
34.	**Бізнес-зали «Lounge Key». (8)**	Доступно	
35.	**Бізнес-зали «MasterCard» – міжнародна зона аеропорту «Бориспіль». (8)**	Доступно	
36.	**Послуга «Fast Line» – в зоні вильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)**	Доступно	
37.	**Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.**	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
39.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачуються у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White XL»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
11.1	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	66%		
12.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
13.	**Тривалість пільгового періоду.**	До 60 днів		
14.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	6,5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	7,5%		
15.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
19.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
20.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	

20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
21.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
22.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
24.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
26.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
27.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
29.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
30.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
33.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
34.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
35.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.				
37.	**Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки** (щомісячно): 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів	4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
38.	**Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки**	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:
- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;
- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Card Blanche White XXL»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	**Валюта рахунку.**	UAH		
2.	**Відкриття та обслуговування рахунку. (2)**	Не тарифікується		
3.	**Термін дії картки: (3)**	3 роки		
4.	**Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)**	Не тарифікується		
5.	**Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)**			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	**Переоформлення картки:**			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	**Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).**	150 грн.		
8.	**Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.**	Не тарифікується		
9.	**Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)**	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	**Розмір кредитного ліміту.**	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	**Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:**			
11.1	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	66%		
12.	**Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.**	72%		
13.	**Тривалість пільгового періоду.**	До 100 днів		
14.	**Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)**			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	6,5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	7,5%		
15.	**Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.**	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	**Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.**	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	**Отримання коштів готівкою:**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	4%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	**Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)**	Не тарифікується		
19.	**Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.**	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	**Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):**	**Власні кошти**	**Кредитні кошти**	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
20.3	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4%	

20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
21.	**Постійно-діюче розпорядження:**			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
22.	**Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).**	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.**	Не тарифікується		
24.	**Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.**	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.**	Не тарифікується		
26.	**Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.**	Не тарифікується		
27.	**Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.**	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).**	100 грн.		
29.	**Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).**	Не тарифікується		
30.	**SMS-інформування про операції за рахунком.**	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	**Заміна ПІН-коду.**	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	**Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).**	10 грн.		
33.	**Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).**	2 500 грн.		
34.	**Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:**			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
35.	**Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.**	Не нараховується		
36.	**Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.**	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.				
37.	**Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки** (щомісячно): 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів	4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
38.	**Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки**	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною карткою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.
Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (min 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:
- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;
- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.