

**Паспорт споживчого кредиту
до Договору кредиту №[Main."DEALNO"] від [Main."DEALDATE"]**

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--|---|--|---|--|---------------------------------|--|-------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Інформація та контактні дані кредитодавця | | | | | | | | | | | | |
| Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація | | | | | | Акціонерне товариство «Ідея Банк» | Адреса офіційного веб-сайту | www.ideabank.ua | | | | |
| Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація | | | | | | м. Львів, вул. Валова 11, [Main."TOBONAME"] | | | | | | |
| Ліцензія/Свідоцтво | №96 від 04.11.2011р | | Номер контактного телефону | 0 800 50 20 30 | | Адреса електронної пошти | | info@ideabank.ua | | | | |
| 2. Інформація та контактні дані кредитного посередника* | | | | | | | | | | | | |
| Найменування кредитного посередника | [Main."TP_NAME"] | Місцезнаходження | [Main."TP_ADDRESS"] | Номер контактного телефону | | Адреса електронної пошти | | Адреса офіційного веб-сайту | | | | |
| 3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача | | | | | | | | | | | | |
| Тип кредиту | споживчий кредит | Сума/ліміт кредиту, грн. | | Строк кредитування | [Main."MONTHS"] міс. | Мета отримання кредиту | споживчі цілі | Спосіб та строк надання кредиту | | | | |
| Можливі види (форми) забезпечення кредиту | | | без забезпечення | Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту | | Hi | Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, % | | | 0,00% | | |
| 4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача | | | | | | | | | | | | |
| Процентна ставка, відсотків річних | [Main."RATE"] | Тип процентної ставки | Фіксована | | Порядок зміни змінюваної процентної ставки | | | - | | | | |
| Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.: | | | | | | | | | | | | |
| Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит | | | | | | | | | | | | |
| Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.* | | | | | | | | | | | | |
| 0,00 грн. | | | | | | | | | | | | |
| Загальні витрати за кредитом, грн. | Main."TOTALAMOUNT"] | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. | | | | | | | | | | |
| Реальна річна процентна ставка, відсотків річних | | | | [RealRate."REALRATE"] | | | | | | | | |
| Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. | | | | | | | | | | | | |
| Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. | | | | | | | | | | | | |
| Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача. | | | | | | | | | | | | |
| Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладання договору/отримання кредиту, грн: | | | | | | | | | | | | |
| послуги нотаріуса | ні | Послуги оцінювача | ні | | послуги страховика | ні | | | | | | |
| 5. Порядок повернення кредиту. Кількість та розмір платежів, періодичність внесення | | | | | | | | | | | | |
| № з/п | Дата видачі кредиту/ дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн. | Види платежів за кредитом | | | | | | | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн. |
| | | | | Сума кредиту за договором | процент за користування кредитом | Платежі за супровідні послуги | | | | | | |
| | | | | Банку | Кредитного посередника (за наявності) | Третіх осіб | | | | | | |

| | | | | | | За обслуговування кредитної заборгованості | розрахунково-касове обслуговування | Комісія за надання кредиту | Інші послуги банку ¹ | Комісійний збір | Інша плата за послуги кредитного посередника ¹ | Послуги нотаріуса | Послуги оцінювача | Послуги страховика | Інші послуги третіх осіб | | |
|--------|---|---|---|---|---|--|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| ... | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 36 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Усього | x | | | | | | | | | | | | | | | | |

6. Додаткова інформація*

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

| | | | | |
|--|---|---------------|---|----------------------------------|
| Пеня | за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі: 0,15% - в період прострочення оплати від 1 до 60 календарних днів та 0,65% - в період прострочення оплати з 61 календарного дня але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення | Штрафи | 500,00 грн. за кожен випадок неподання споживачем до кредитодавця оригіналів та/або копій документів про доходи | |
| Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту | pcredit:percent1 | | Інші платежі | Згідно з ДКБОФО та Тарифів Банку |

Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію

Так

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування"

7. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

| | | | |
|---|-------------------|--|----------------------------------|
| Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування". | | Так | |
| Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа. | | | |
| Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо. | | | |
| Дата надання інформації: | [Main."DEALDATE"] | Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: | [Main."DEALDATE"] |
| Підпис кредитодавця: | | | |
| Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, які були надані мені до моменту укладання цього Договору виходячи із обраних мною умов кредитування. | | | |
| Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором. | | | |
| Підпис споживача: | | Дата, П.І.Б. | [Main."DEALDATE"], [Main."NAME"] |
| Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості. | | | |
| Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю. | | | |

* Інформація заповнюється за наявності

Договір кредиту № [Main."DEALNO"]

[Main."TOBOCITY"]/[Main."TP_ADDRESS"]

[Main."DEALDATE"] р.

[Main."BANK_FULLNAME"/ [Main."TP_NAME"] (надалі – Банк/Кредитодавець), в особі уповноваженого працівника, з однієї сторони, та [Main."NAME"], ідентифікаційний код [Main."IDENTIFYCODE"], дата народження [Main."BIRTHDAY"], паспорт [Main."DOCNUMBER"], виданий [Main."DOCISSUE"]p[Main."PUNKT1"] (надалі – Позичальник/Клієнт), з другої сторони, а разом – «Сторони», уклали цей Договір кредиту (надалі – Договір) про наступне:

Термінологія (поняття). Терміни в даному Договорі використовуються у наступних значеннях:

Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

Загальна вартість кредиту для споживача – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Поточний рахунок – рахунок (включаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

1. Банк надає Клієнту кредит на споживчі цілі, а Клієнт отримує його на наступних умовах:

| 1.1. Тип кредиту | 1.2. Сума кредиту, грн. | 1.3. Процентна ставка та тип, % річних | 1.4. Строк кредиту, місяців | 1.5. Договори супровідних Послуг |
|----------------------|-------------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|
| [Main."TUP_KREDUTA"] | [Main."AMOUNT"] | [Main."RATE"] - фіксована | [Main."MONTHS"] | №[Main."DEALNO"] |

1.6. Процентна ставка є розміром плати за користування кредитними коштами, становить [Main."RATE"] процентів річних та є фіксованою. Нарахування процентів здійснюється за методом «факт/факт» починаючи з дати надання кредиту. Графік Позичальника (Додаток 1) до цього Договору в розрізі сум погашення кредиту і процентів є невід'ємною частиною Договору. Нарахування процентів припиняється після повного повернення всієї заборгованості за цим Договором, а також у інших випадках передбачених законом. Базою для нарахування процентів є неповернена сума кредиту.

1.7. Строк дії Договору та дата повернення Кредиту- до [Main."EXPECTEDCLOSEDATE"]. Повернення заборгованості за Договором здійснюється через рахунок [Main."IBAN"], відкритий у Банку (надалі – Рахунок) відповідно до порядку повернення кредиту, згідно з Додатком №1.

1.8. У випадку коли Позичальник допустив прострочення чергового платежу згідно Графіка, з дня наступного за днем платежу згідно Графіку, на прострочену суму кредиту нараховується процентна ставка [Main."RATE"] процентів річних.

1.9. Позичальник, який прострочує виконання грошового зобов'язання після закінчення строку дії Договору, зобов'язаний оплатити суму заборгованості, а також **[RealRate."REALRATE"]** процентів річних від простроченої суми кредиту за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до ст. 625, ст. 536 Цивільного кодексу України.

1.10. Комісійна винагорода за переказ коштів та приймання готівки з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку, сплачуються згідно з діючими Тарифами Банку. Тарифи є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – ДКБОФО), та розміщені на веб-сайті Банку: <https://ideabank.ua>.

1.11. Банк надає кредит Позичальнику для власних потреб, шляхом переказу коштів в розмірі **[Main."AMOUNT2"]** (**[Main."AMOUNT_STR2"]**) гривень на рахунок **[Main."ACCOUNTBNO"]** Позичальника, який відкритий в **[Main."SNAME2"]**, МФО **[Main."BANKBID"]**. Датою видачі кредиту є дата зарахування кредитних коштів на рахунок Позичальника.

1.12 Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі після отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від укладеного Договору Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) «Про електронні документи та електронний документообіг») протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або підписане представником за довіреністю на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. Право на відмову від Договору не застосовується щодо споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого у цьому пункті та у Законі України «Про споживче кредитування».

1.12.1. Клієнт має право у будь-який момент припинити дію Договору шляхом подання заяви до Банку, за умови дострокового погашення усієї заборгованості за Договором; Клієнт має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Якщо Клієнт скористався правом повернення частини кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Клієнта у бік їх зменшення та на вимогу Клієнта надати йому новий графік платежів, і така послуга тарифікується згідно з діючими тарифами Банку. Клієнт у разі повного дострокового повернення кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за фактичне користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період користування Кредитом.

1.12.2. У разі затримання Клієнтом сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Клієнтом протягом 30 календарних днів з дня одержання від Кредитодавця такої вимоги, надісланої листом через установу зв'язку.

2. Нанесенням власноручного підпису під цим Договором, Позичальник:

2.1. акцептує Публічну пропозицію про приєднання до ДКБОФО та Публічну оферту на укладення договору про використання аналога власноручного підпису та відтиску печатки Банку, які зберігаються на офіційному сайті Банку <https://ideabank.ua/uk/about/public-contracts>, і зразок власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відтиску печатки Банку наведені також у цьому пункті:



(зразок)

Підпис Клієнта _____

2.2. підтверджує своє місце праці – **[Main."SC_POSADA"]** та розмір середньомісячного доходу – **[Main."SC_INCOMEMONTH"]** грн.;

2.3. підтверджує свою адресу проживання **[Main."адреса проживання"]** та погоджується, що взаємодія з клієнтом з приводу врегулювання заборгованості за цим Договором можлива за цією адресою в робочі дні з 9:00 до 19:00 год.;

2.4. погоджується з тим, що ДКБОФО та Тарифи, які є невід'ємною частиною ДКБОФО, Графік щомісячних платежів (Додаток №1 до Договору) є невід'ємними складовими цього Договору та зобов'язується виконувати їх умови та підтверджує, що в день укладення цього Договору за його вибором йому надано ДКБОФО та Тарифи, вони йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.5. засвідчує, що до укладання цього Договору йому Банком надана інформація в повному обсязі, яка зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та він ознайомлений з нею;

2.6. підтверджує і засвідчує, що до укладання цього Договору, Банком надано Позичальнику для порівняння різні пропозиції щодо кредитування за спеціальною формою у вигляді Паспорта споживчого кредиту, та, що Позичальник ознайомився з інформацією, необхідною для отримання споживчого кредиту, з наявними та можливими видами кредитування у Банку, для прийняття усвідомленого рішення;

2.7. підтверджує, що: перед укладанням Договору отримав всі необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, та погодився з інформацією, передбаченою чинним законодавством України, для прийняття обґрунтованого рішення про укладання Договору; підтверджує і засвідчує, що вся інформація та/або документи, надані ним Банку є повною та достовірною у всіх відношеннях і він зобов'язується повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, не пізніше, ніж через 3 банківських дні від настання таких змін;

2.8. сторони домовились вважати наведений у цьому Договорі свій власноручний Позичальника підпис зразком, обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті ним в Банку;

2.9. підтверджує, що є громадянином та резидентом України і [Main."REZ_USA"] податковим резидентом США. Також підтверджує, що [Main."SC_POLIT"] публічною особою або особою, що є близькою або пов'язаною з публічною особою. Також підтверджує, що він [Main."TUP_KILIENTA"] фізичною особою-підприємцем, самозайнятою особою. Також підтверджує, що він [Ter] власником частки в іноземній юридичній особі [назва компанії], [країна], [адреса], [організаційно-правова форма], [номер державної реєстрації], [дата реєстрації];

2.10. надає особисту згоду Банку на передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених чинним законодавством України, а також беззаперечно підтверджує, що перед укладанням Договору ознайомлений зі всією інформацією, у тому числі у письмовій формі, необхідною для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання Кредиту та з нормами Закону України «Про споживче кредитування»;

2.11. відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», надає Банку згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою видачі та обслуговування кредиту) інформації про себе та цей кредит, а саме доступ до своєї кредитної історії, як до укладення Договору, так і на період його дії;

2.12. згідно з Законом України «Про захист персональних даних», надає Банку згоду на обробку, зберігання своїх персональних даних, а саме даних які зазначені у виданих на його ім'я документах, копії яких подаються ним до Банку, відомості, що містяться у підписаних ним документах та інші відомості, які Позичальник надає в процесі укладення та виконання цього договору, окрім відомостей визначених у п.4 ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування», п.1 ст.7 ЗУ «Про захист персональних даних», а також розголошення їх третім особам у разі, якщо таке розголошення необхідне для реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених чинним законодавством України, Договором або ДКБОФО;

2.13. підтверджує, що номер телефону 0XXXXXXX є його фінансовим номером, встановлення, зміни та умови використання якого вказано у ДКБОФО. Підтверджує використання фінансового номеру телефону для отримання SMS-повідомлень щодо операцій за поточним рахунком, кодів підтвердження операцій. Погоджується отримувати повідомлення Банку щодо розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів шляхом використання фінансового номеру та адреси електронної пошти [Main.SC_Email];

2.14. надає наступні дані контактних осіб, а саме:

| № | Ім'я | Номер телефону |
|---|------|----------------|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |

та підтверджує:

- про повідомлення його про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 «Кримінального кодексу України», за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;
- наявність у нього окремої згоди від кожної вищезазначеної в цьому пункті Договору контактної особи на обробку її персональних даних та на спілкування з уповноваженою особою Банку з приводу цього Договору;
- надання Позичальником Банку згоди на передавання вищезазначеним контактним особам інформації про укладений Договір, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства України;
- право Банку в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості уточнювати номери телефонів контактних осіб.

Позичальник в процесі обслуговування та повернення заборгованості згідно Договору має право:

- оновити дані контактних осіб зазначених в п. 2.14. цього Договору шляхом: безпосередньої взаємодії (телефонні переговори, особисті зустрічі), надсилання письмового звернення на поштову адресу Банку, надсилання з адреси електронної пошти, що вказана в цьому Договорі (змінений згідно умов цього Договору) або з електронної пошти, що міститься в кредитній історії Позичальника в Бюро кредитних історій текстового повідомлення на електронну адресу Банку або електронні адреси StatementsCollection@ideabank.ua чи loyaldeals@ideabank.ua, надсилання з фінансового номеру Позичальника текстового повідомлення у viber-чати або інші месенджери.
- змінити перелік контактних осіб зазначених в п. 2.14. цього Договору шляхом надсилання підписаного інформаційного повідомлення у письмовій формі на поштову адресу Банку, або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» на електронну адресу Банку, або електронні адреси StatementsCollection@ideabank.ua чи loyaldeals@ideabank.ua з адреси електронної пошти Позичальника, що вказана в цьому Договорі (змінений згідно умов цього Договору), або з електронної пошти Позичальника, що міститься в його кредитній історії у Бюро кредитних історій;

2.15. підтверджує право Банку передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта (термін «близькі особи» використовується відповідно до значення наведеного у Законі України «Про запобігання корупції»);

2.16. підтверджує право Банку на власний розсуд відступати права вимоги (права кредитора) або переводити свої зобов'язання за цим Договором третім особам без згоди Позичальника, повідомляючи Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення;

2.17. підписанням цього Договору Клієнт надає Банку доручення (безумовне та безвідкличне право) на здійснення договірних списань з будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку грошових коштів у розмірі наявної простроченої заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, платою за обслуговування кредитної заборгованості, неустойкою, штрафом, пенею, а також процентами за неправомірне користування грошовими коштами відповідно до ст. 625, 563 Цивільного кодексу України, для погашення заборгованості перед Банком, у випадку невиконання чи неналежного виконання будь-якого із зобов'язань за цим Договором, ДКБОФО, за іншим договором укладеним з Банком під час та/або після закінчення строку дії Договору, за умови, якщо зобов'язань Клієнта по Договору залишаються неприпиненими. У випадку, якщо на рахунках Клієнта не достатньо коштів для повного виконання основних зобов'язань, право Банку на договірне списання може бути реалізоване в наявній (доступній) сумі. При цьому, договірне списання може здійснюватися як відносно наявних на рахунку коштів, так і відносно коштів, які можуть бути отримані за невичерпаним повністю (доступним для використання) Лімітом овердрафту та /або Кредитним лімітом (якщо такі ліміти встановлено). Також, підписанням цього Договору, Клієнт не заперечує, що на виконання рішень судів (рішень інших органів), що були ухвалені про стягнення коштів (у тому числі з АТ «Ідея Банк») на його користь, зазначені кошти зараховуються (сплачуються) на його банківський поточний рахунок в АТ «Ідея Банк» з врахуванням вимог податкового законодавства;

2.18. сторони погодили, що зміни до цього Договору вносяться шляхом укладання додатків/додаткових угод до цього договору в письмовій формі, відповідно до вимог чинного законодавства, умов ДКБОФО, який застосовується у всіх випадках, крім тих, для яких цим Договором встановлений інший порядок;

2.19. протягом строку дії Договору тарифи та комісії за кредитом, а також за супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що надаються чи можуть бути надані під час укладення Договору можуть бути змінені. У випадку необхідності внесення змін до умов Договору, в тому числі Тарифів, Банк не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати початку дії змін вносить пропозицію про зміну умов

Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному вебсайті Банку в мережі Інтернет за адресою www.ideabank.ua та одним із наступних способів: - на сайті СДО ІО; - у місцях надання послуг Банку. Розміщення пропозиції змін на веб-сайті Банку та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни до Договору (включаючи усі Додатки);

2.20. у разі, якщо Клієнт протягом 30 (тридцяти) календарних днів не звернувся з письмовими запереченнями до Банку стосовно зміни умов ДКБОФО, вважається, що пропозиція Банку щодо зміни умов ДКБОФО прийнята Клієнтом;

2.21. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку про зміну умов Договору на офіційному веб-сайті Банку в мережі Інтернет, на сайті СДО ІО чи в місцях надання послуг Банку;

2.22. у випадку незгоди із запропонованими Банком змінами до Договору та/або Тарифів Банку після набуття змінами сили в порядку визначеному в ДКБОФО, Клієнт має право розірвати Договір, а також Договори про надання банківського продукту з одночасним виконанням Боргових зобов'язань за Договором/Договорами про надання банківського продукту;

2.23. сторони дійшли згоди про те, що в Додатку №1, що є невід'ємною частиною Договору, зрозуміло та доступно викладено: а) детальний розпис складових орієнтовної загальної вартості Кредиту та орієнтовної реальної річної відсоткової ставки. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних – [тег РРПС%], орієнтовна загальна вартість кредиту становить [тег заг вартості] грн.; б) графік платежів з повернення Кредиту, сплати процентів за його користування; в) сум комісійної винагороди та інших платежів за Договором. Цей Договір та Додаток 1 до Договору були надані Клієнту для ознайомлення до моменту їх укладення.

3. Усі інші умови Договору регулюються ДКБОФО, який містить додаткові умови надання та користування Кредитом. Чинна редакція ДКБОФО розміщена на сайті Банку: www.ideabank.ua.

4. Банк має право в разі настання подій, які мають вплив на вартість ресурсів Банку (зміни ставок та комісій на фінансовому ринку України та/або на міжнародних фінансових ринках, кредитної/тарифної політики Банку, прийняття органами державної влади рішень, які впливають на стан банківського ринку України, за рішенням уповноваженого органу Банку тощо) змінювати Тарифи Банку та умови надання послуг за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення на сайті Банку за адресою www.ideabank.ua та/або у відділеннях Банку. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за додатковими послугами Банку чи супровідними послугами третіх осіб, що надаються чи можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені.

5. Банк має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

6. Банк, колекторська компанія, залучена Банком, Новий кредитор, не мають права повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору за виключенням випадків передбачених Законом України «Про споживче кредитування» та цим Договором. Банк, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за договором про споживчий кредит.

7. Банк зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі її виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з попередженням зазначених осіб про таке фіксування. У разі залучення залучення нового кредитора або колекторської компанії такий обов'язок покладається на них.

8. Клієнт має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, Новим Кредитором або колекторською компанією, що може бути залученою Банком, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9. Банк має право:

- без надання пояснень відмовити у наданні кредиту, у разі виявлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації, яка впливає у тому числі, але не виключно, на оцінку платоспроможності Клієнта або при систематичному порушенні Клієнтом умов цього Договору та ДКБОФО;
 - відмовитись від підтримання ділових відносин (обслуговування), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмови у проведенні фінансової операції, закриття рахунку у порядку та на умовах відповідно до чинної редакції ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку www.ideabank.ua.
10. Клієнт, з питань виконання сторонами умов Договору може надати звернення до Банку (особисто, за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за адресою info@ideabank.ua або на сайті Банку www.ideabank.ua), а також з питань захисту прав споживачів фінансових послуг звернутись до Національного банку України (за телефоном 0800505240, за адресою nbu@bank.gov.ua, за адресою вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601).
11. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку, якщо вони доведуть, що порушення сталося внаслідок випадку, або настання і дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти. До таких обставин належать події, передбачені Цивільним кодексом України (форс-мажорні обставини) які засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами та/або факт настання яких встановлений законодавством.
12. **Обов'язки Позичальника:**
- 12.1. повертати суму кредиту, сплачувати нараховані проценти в порядку, визначеному в п.1.6 цього Договору. Сплачувати інші платежі згідно умов Договору, в тому числі згідно Тарифів Банку;
- 12.2. не рідше ніж раз на 11 місяців з дати останнього документу про доходи, поданого до Банку (у випадку його відсутності з моменту укладення Договору кредиту) або на першу письмову вимогу Банку - протягом 10 робочих днів з моменту отримання такої вимоги, здійснювати підтвердження свого фінансового стану, надавши Банку відповідні оригінали та/або копії документів про доходи;
- 12.3. суворо дотримуватись положень цього Договору, а також положень ДКБОФО;
- 12.4. протягом трьох робочих днів повідомляти Кредитодавця про настання таких обставин: зміна фактичного місця проживання або місця реєстрації, зміна джерела доходів, місця роботи, посади або заробітної плати, зміна номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, прізвища та/або імені, одруження або розлучення, народження або усиновлення дітей, виїзд за межі місця проживання на термін більше трьох тижнів, а також інших обставин, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, з наданням відповідних документів, що їх підтверджують;
- 12.5. не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня направлення Позичальником заяви до суду про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність фізичної особи письмово повідомити Кредитодавця про таке направлення та надати Кредитодавцю копію такої заяви з додатками.
13. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України. У випадку порушення строку виконання грошового зобов'язання Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки. При цьому нарахування пені не здійснюється при настанні обставин, зазначених у п. 11. Договору.
14. Договір укладено в двох автентичних примірниках, по одному для Банку та Позичальника, кожен з яких має однакову юридичну силу.
15. Договір набуває чинності: в частині споживчого кредиту - з моменту зарахування кредитних коштів на рахунок Позичальника.
16. Зобов'язання сторін за Договором діють до їх повного виконання. Також сторони підтверджують, що цей Договір виконується за місцем знаходження Банку: 79008, м. Львів, Галицький район, вул. Валова, 11, і у випадку спору між Сторонами за цим Договором, позов може пред'являтися також за місцем виконання Договору. Сторони домовились, що строк позивної давності щодо стягнення заборгованості з Клієнта за цим Договором, у тому числі пені, штрафів становить 5 (п'ять) років.
17. Всі повідомлення Сторін, у тому числі вимоги Кредитодавця, за Договором вважатимуться зробленими належним чином, якщо вони будуть здійснені у письмовій формі та надіслані листом через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін чи змінену відповідно до п.12.4. цього Договору, у формі електронного документу та надіслані на адресу електронної пошти вказану в цьому Договорі, чи змінену відповідно до п.12.4. при цьому Кредитодавець та Клієнт вважаються повідомленими належним чином (такими, що отримали повідомлення в день здачі його до установи зв'язку або в день надсиланням на адресу електронної пошти) навіть при неотриманні такого листа у разі наявності відмітки поштового відділення зв'язку про відправлення такого листа / факту надсилання електронного листа на вказану в Договорі адресу, чи змінену відповідно до умов цього Договору.

18. За невиконання чи неналежне виконання умов Договору Клієнт сплачує Банку: пеню за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів) в розмірі: 0,15% - в період прострочення оплати від 1 до 60 календарних днів та 0,65% - в період прострочення оплати з 61 календарного дня по день повного погашення заборгованості за цим Договором, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочення та не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу; та штраф у розмірі 500,00 грн. за кожен випадок неподання Клієнтом до кредитодавця оригіналів та/або копій документів про доходи згідно вимог п.12.2. Сукупна сума неустойки (пені), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми кредиту, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

19. Вимоги, які виникають при виконанні даного Договору або у зв'язку з ним, або впливають з нього та становлять предмет спору, і якщо це не заборонено законодавством України можуть розглядатись у постійно діючому Третейському суді при Асоціації українських банків, згідно з регламентом третейського суду, який є невід'ємною частиною даної третейської угоди. Умови Договору, які містять відомості про найменування сторін та їх місцезнаходження, є складовими частинами даної третейської угоди. Місце і дата укладення третейської угоди відповідають місцю і даті укладення Договору. Позичальник підписанням цього Договору засвідчує, що він ознайомлений з регламентом вищевказаного третейського суду.

| | |
|--|---|
| Банк: [Main."BANK_FULLNAME"] Адреса реєстрації: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11 МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819 _____(підпис) мп _____(підпис Менеджера) | Позичальник: [Main."NAME"] Місце проживання:[Main."ADDRESS"] Контактні телефони:[Main."PHONES"] _____(підпис) |
|--|---|

Оригінал Договору № _____ від DD.MM.YYYY та Довідку гарантування вкладів ФО отримав
_____[дата]_____ [підпис]_____

