

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується. Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
19.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від	1%		Стягується з рахунку у день

валюти рахунку.			проведення операції по рахунку.	
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA843000010000004733092708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
33.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.		Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакрытого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в

період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche Online»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку.	25 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки..
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
19.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.

Безготівковий переказ коштів з рахунку			
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA22322690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.
23.	Постійно-діюче доручення:		
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
25.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується	
25.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірних списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в

період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Картка «Подорожник»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку: (4)			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.			
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	48%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
19.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				

22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується		
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток до рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White XL»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	66%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунок, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 60 днів		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	6,5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	7,5%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4%	
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного	Не тарифікується	4%	

	обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;			
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
35.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується		
36.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.				
37.	Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки (щомісячно): 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів	4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
38.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки	0,00001% річних		

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокю» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нараховування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
- (8) – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:
- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;

- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White XXL»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
11.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	66%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 100 днів		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	6,5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	7,5%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4%	
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	4%	
20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного	Не тарифікується	4%	

	обслуговування Банку на рахунок UA22322669000026007300905964 - «Повернись Живим»;			
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4%	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
24.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунок.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
34.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
35.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунок.		Не нараховується	
36.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка.				
37.	Обслуговування банківського поточного рахунку (БПР) на умовах Розстрочки (щомісячно): 3 місяці – 3 платежі, 6 місяців – 6 платежів, 12 місяців – 12 платежів		4% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка	Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
38.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки		0,00001% річних	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокю» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нараховування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
- (8) – Щомісячний Обов'язковий рівний платіж (ОРП) за Розстрочкою включає:
- частину суми (тіла) Кредиту – визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
- плату за обслуговування БПР (банківського поточного рахунку) на умовах Розстрочки;

- проценти за користування Кредитом.

ОРП за розстрочкою включається до загального ОМП (Обов'язкового мінімального платежу) за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche White E»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку:			
3.1.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму від 3 000,00 грн.;	Не тарифікується		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
3.2.	за умови здійснення протягом попереднього місяця безготівкових розрахунків картою за товари та послуги на суму до 2 999,99 грн.	25 грн.		
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.		
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	28% (протягом періоду, у який підтверджений дохід клієнта зараховується на його рахунки в Банку) 42% (після припинення зарахування на рахунки клієнта в Банку підтверджених доходів клієнта)		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду:			
14.1.	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
14.2.	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
18.	Зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;			
19.3.	в мережі банкоматів Банку;			
19.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
19.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	4% + 15 грн.	
19.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;			
19.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;			
19.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				

20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	4% + 15 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	4% + 15 грн.	
22.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
22.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	4% + 15 грн.	
22.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
22.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
23.	Постійно-діюче доручення:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
33.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
35.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
36.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
36.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
36.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
36.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
37.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
38.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується		
39.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану

«Картка «Ідеальна»

Послуга		Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку: (2)			
2.1.	рахунок із кредитним лімітом;	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення рахунку.
2.2.	рахунок без кредитного ліміту (кредитний ліміт 0 грн).	1 200 грн.		
3.	Обслуговування рахунку.	Не тарифікується		
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки Visa Platinum (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	Visa Platinum (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.2.	Visa Platinum (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
6.3.	Visa Platinum (цифрова).	Не тарифікується		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	250 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 500 000 грн.		
12.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
12.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій в межах пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту);	0,01%		
12.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій за межами пільгового періоду (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	36%		
13.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
14.	Тривалість пільгового періоду.	До 92 днів		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується (якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 250 000,00 грн.)	5% + 25 грн.	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;			
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;			
18.7.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;	Не тарифікується	Не тарифікується	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках	Не тарифікується	Не надається	

	України;			
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5% + 25 грн.	5% + 25 грн.	
21.8.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
21.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	5% + 25 грн.	
22.	Постійно-діюче доручення:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	Не тарифікується	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	100 грн.		
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду в мережі банкоматів Банку та інших банків.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.		
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.		
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірного списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується		
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%		
Особливі умови кредитування за послугою Розстрочка				
38.	Обслуговування банківського поточного рахунку на умовах Розстрочки: 3 місяці – 3 платежі; 6 місяців – 6 платежів; 9 місяців – 9 платежів; 12 місяців – 12 платежів.	2,1% від початкової суми, на яку оформлена Розстрочка		Сплачується щомісячно протягом Платіжного періоду.
39.	Процентна ставка, що нараховується за користування кредитом на умовах Розстрочки.	0,00001% річних		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

- (2)** – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3)** – неіменна картка (оформлюється тільки власнику рахунку) друкується заздалегідь, тому у дату видачі залишковий строк дії може бути менше трьох років.
- (4)** – основною картою є картка, яка першою оформлюється під час укладання договору банківського рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в останній місяць дії (або пізніше) є переоформленням на новий строк дії. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки раніше останнього місяця дії є переоформленням за ініціативою власника рахунку або Банку.
- (5)** – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6)** – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом. За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7)** – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.
- (8)** – щомісячний платіж за Розстрочкою включає:
- частину суми заборгованості за Кредитною лінією, яка визначається шляхом ділення суми, на яку оформлена Розстрочка, на строк (кількість місяців) Розстрочки;
 - комісійну винагороду за обслуговування рахунку на умовах Розстрочки;
 - проценти за користування кредитом, який погашається на умовах Розстрочки.
- Щомісячний платіж за Розстрочкою додається до Обов'язкового мінімального платежу за Кредитною лінією та підлягає сплаті протягом Платіжного періоду.

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «О.Картка»

Послуга		Розмір комісійної винагороди/процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
4.	Оформлення та переоформлення на новий строк основної картки (неіменна) власнику рахунку (4): - цифрова картка Visa Rewards, Mastercard World Debit (неіменні, цифрові); - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).	Не тарифікується		
5.	Оформлення та переоформлення на новий строк додаткової картки (неіменна): - цифрова картка Visa Rewards/Mastercard World Debit; - картка на фізичному носії Mastercard World Debit (з чипом).			
5.1.	цифрова картка;	Не тарифікується		
5.2.	перша картка на фізичному носії;	Не тарифікується		
5.3.	друга та подальші картки на фізичному носії	100 грн.		Сплачується в касу Банку в день звернення до Банку щодо отримання послуги.
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	цифрової картки за ініціативою власника рахунку або Банку;	Не тарифікується		
6.2.	на фізичному носії за ініціативою власника рахунку;	100 грн.		
6.3.	на фізичному носії за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
8.	Обслуговування неактивного рахунку. (5)	50 грн.		
Умови використання кредитного ліміту.				
9.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
10.	Відсоткові ставки (6), які нараховуються за користування кредитним лімітом на заборгованість, що виникла внаслідок:			
10.1.	здійснення операцій безготівкової оплати картою товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (в т.ч. мережі Інтернет):			
10.1.1.	- протягом пільгового періоду;	0,01% річних		
10.1.2.	- за межами пільгового періоду	2,9% в місяць		
10.2.	здійснення операцій зняття готівки, безготівкового переказу з рахунку та інших операцій, які не є безготівковою оплатою товарів та послуг (в тому числі, суми комісій, що сплачені за рахунок кредитного ліміту).	4,9% в місяць		
11.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
12.	Тривалість пільгового періоду для операцій, здійснених протягом:			
12.1.	розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 122 днів		
12.2.	розрахункового періоду, що слідує за розрахунковим періодом, у якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
12.3.	наступних розрахункових періодів.	До 62 днів		
13.	Розмір обов'язкового мінімального платежу (розраховується як відсоток від суми фактичної заборгованості станом на останній банківський день Розрахункового періоду).	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн.		
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.				
15.	Готівкове та безготівкове поповнення рахунку (у тому числі зарахування виплати відшкодування від Фонду гарантування вкладів фізичних осіб).	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
16.	Отримання коштів готівкою за рахунок:	власних коштів	кредитних коштів	
16.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайер може стягувати додаткову комісію.
16.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Протягом 4-х місяців з дати відкриття рахунку, якщо в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку: до 10 000,00 грн.- не тарифікується - ; від 10 000,01 грн.- 0,5% - . Починаючи з 5-го місяця з дати відкриття рахунку: Не тарифікується - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку до 10 000,00 грн.; 0,5% - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.; 0,5% - якщо загальна сума безготівкових покупок в попередньому місяці більше 5 000,00 грн. і в поточному місяці загальна сума зняття готівки з рахунку від 10 000,01 грн.		
16.3.	в мережі банкоматів Банку;			
16.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;			
16.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;			
16.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;			
16.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	1,5%		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
17.	Безготівкова оплата картою в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет) (5)	Не тарифікується		
18.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день

від валюти рахунку.				проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів.				
19.	Безготівковий разовий переказ коштів з картки (рахунку):	власні кошти	кредитні кошти	
19.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію
19.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	Не надається	
19.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 1 грн	Не надається	
19.4.	на картку в мережі банкоматів Банку	Не тарифікується		
19.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується		
19.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується		
19.7.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	Протягом 4-х місяців з дати відкриття рахунку: <u>Не тарифікується</u> Починаючи з 5-го місяця з дати відкриття рахунку: <u>Не тарифікується</u> – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці від 5 000,00 грн.; 0,5% min 1 грн. – якщо сума безготівкових покупок в попередньому місяці до 4 999,99 грн.		
19.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується		
19.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA2232269000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується		
19.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується		
20.	Зміна реквізитів/розшук/анулювання переказу до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувача.	Не тарифікується		
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
21.	Запит балансу у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Запит балансу у мережі банкоматів інших банків України.	2 грн.		
23.	Виписка у відділенні Банку про рух коштів на рахунок за довільний період.	Не тарифікується		
24.	Довідка про наявність рахунку, стан рахунку, залишок коштів	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування).	100 грн.		
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком у системі дистанційного обслуговування.	Не тарифікується		
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
28.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за письмовим дорученням власника рахунку.	Не надається		
29.	Заміна ПІН-коду у касах відділень Банку та мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
30.	Блокування картки у процесінговому центрі (в електронному стоп-списку).	Не тарифікується		
31.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи (в «паперовому» стоп-списку).	2 500 грн.		
32.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
32.1.	запит документів через МПС щодо операції (copy request);	50 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
32.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.		
32.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат;	Витрати Банку на процедури оскарження, згідно з повідомленнями від МПС щодо виставлення Банку рахунку		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування або стягується з рахунку на умовах договірних списання коштів.
33.	Переказ коштів з гривневого рахунку, які були раніше зараховані на гривневий рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується		
Відсоткові ставки за рахунком.				
34.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку, річних.	5%		Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
35.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	72%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше п'яти діючих карток (цифрових карток та/або карток на фізичному носії) до одного картрахунку. Додаткова картка на фізичному носії вважається першою у разі відсутності діючої основної картки на фізичному носії.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим.

(4) – ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в

період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів за допомогою сервісів інших операторів переказів з картки (рахунку) на картку (рахунок) з використанням відповідної тарифікації.