

## Договір банківського поточного рахунку № [Номер договору]

м. \_\_\_\_\_ Дата укладення [Дата підписання Договору]

Акціонерне товариство «Ідея Банк» (надалі – Банк), код ЄДРПОУ 19390819, з місцезнаходженням у м. Львів, вул. Валова, 11, в особі уповноваженого представника, в подальшому іменується «Банк», та [ПІБ] реєстраційний номер облікової картки платника податків [РНОКПП], Паспорт громадянина України [серія № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ р.] (надалі – Клієнт), які разом в подальшому іменуються Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цей Договір банківського поточного рахунку (надалі – Договір), який разом із Тарифами Банку є невід’ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – ДКБОФО), який розміщений на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), та включає в себе Заяву на відкриття поточного Рахунку.

**1. Терміни у цьому Договорі використовуються у наступних значеннях:**

**Електронний підпис** – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов’язуються і використовуються ним як підпис.

**Кваліфікований електронний підпис** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

**Неналежна платіжна операція** – платіжна операція, внаслідок якої з вини особи, яка не є ініціатором або надавачем платіжних послуг, здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у готівковій формі.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

**Платіжна операція** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**Платіжний застосунок (система дистанційного обслуговування «Idea Online»)** – програмне забезпечення, що дає змогу користувачу ініціювати платіжну операцію з рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів) та/або здійснювати інші операції, передбачені договором з надавачем платіжних послуг.

**Поточний рахунок** – рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

**2.** Клієнт надає Заяву про відкриття поточного рахунку для власних потреб у валюті [Валюта] на своє ім’я [ПІБ Клієнта] в АТ «Ідея Банк» в рамках продукту [Назва] із оформленням за бажанням Клієнта до Рахунку електронного платіжного засобу у вигляді банківської платіжної картки (надалі – БПК) із підключенням до сервісу «SMS-Банкінг», а Банк відкриває Клієнту в рамках банківського продукту [Назва] поточний рахунок IBAN [Номер] у валюті [Валюта] (надалі – Рахунок), операції за яким можуть здійснюватися з використанням БПК, оформляє до Рахунку та надає у користування Клієнту БПК.

**3.** За Рахунком здійснюються платіжні операції: із зарахування та зняття готівкових коштів; виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта з рахунку/на рахунок Клієнта. За користування Рахунком та надання платіжних послуг Клієнт сплачує Банку комісії та інші платежі (які є вартістю надання відповідних послуг Клієнту), згідно з чинними Тарифами Банку, розміщеними на сайті Банку <https://ideabank.ua/uk/tariffs>, у тому числі вартість випуску БПК у розмірі [Розмір комісії за випуск БПК]. Вартість платіжних послуг сплачується шляхом списання Банком комісій та інших платежів з Рахунку на умовах договірної списання або шляхом сплати комісій Клієнтом готівкою до каси Банку, згідно з чинними Тарифами Банку. На операції з використанням БПК Банком встановлені витратні ліміти (від 10000 до 50000 грн на готівкові операції, від 2000 до 50000 грн на операції безготівкової оплати картою товарів та послуг і переказ за реквізитами БПК), які розміщені на сайті Баугу <https://ideabank.ua>. У разі відкриття Рахунку після проходження Клієнтом спрощеної ідентифікації для всіх Рахунків та електронних гаманців Клієнта в Банку встановлюється загальне обмеження максимальної суми видаткових фінансових операцій (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн на місяць, а на період дії воєнного стану – 400000 грн, але у будь-якому випадку не більше 400000 грн у рік. Крім того, встановлюється загальне обмеження максимальної суми залишку на всіх Рахунках та електронних гаманцях Клієнта в Банку (з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків) у розмірі 40000 грн на місяць, а на період дії воєнного стану – 400000 грн. Зазначені обмеження перестають діяти після проходження Клієнтом повної ідентифікації.

**4.** Укладанням цього Договору Клієнт:

**4.1.** Акцептує Публічну пропозицію про приєднання до ДКБОФО, яка розміщена на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua).

**4.2.** Засвідчує повноту та достовірність всієї наданої ним Банку інформації і зобов'язується письмово повідомляти Банк про її зміни не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких змін, (у т.ч. про зміну адреси Клієнта, яка використовується для листування **[Адреса проживання Клієнта]**).

**4.3.** Підтверджує, що перед укладанням Договору отримав всі необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб, ознайомився та погодився з необхідною інформацією, передбаченою законодавством України, для прийняття обґрунтованого рішення про укладання Договору, зокрема ознайомлений з: інформацією, зазначеною в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», змістом чинної редакції ДКБОФО, з чинними Тарифами Банку, з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, які розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). Підтверджує, що йому відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться ним або уповноваженою ним особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це в письмовій формі.

**4.4.** Підтверджує використання фінансового номеру телефону для отримання SMS-повідомлень щодо операцій за рахунком і кодів підтвердження операцій (ОТР-коди) та інших повідомлень. Погоджується отримувати повідомлення Банку на електронну пошту, зазначену в цьому Договорі.

**4.5.** Надає Банку згоду, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», на обробку, зберігання своїх персональних даних (дані які зазначені у виданих на ім'я Клієнта документах, копії яких надаються ним до Банку, відомостей, що містяться у підписаних Клієнтом документах, інших відомостей, які Клієнт надає до Банку в процесі укладення та виконання цього Договору, окрім відомостей визначених у п.1 ст.7 Закону України «Про захист персональних даних»), та розголошення цих даних третім особам у разі, якщо таке розголошення необхідне для реалізації Банком його прав та обов'язків, згідно з цим Договором, ДКБОФО та чинним законодавством України.

**4.6.** Підтверджує, що немає жодного рішення або дій з боку державних, судових або інших органів, які можуть негативно вплинути на Клієнта, його діяльність або фінансовий стан.

**4.7.** Підтверджує, що до моменту укладання цього Договору, повідомлений, про вимоги Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» шляхом ознайомлення з ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку за адресою [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), та з умовами, які розміщено на офіційному сайті Фонду за адресою <http://www.fg.gov.ua/>, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) не відшкодовує кошти, у тому числі за вкладами.

**4.8.** Підтверджує, що ознайомлений з тим, що на Рахунок Клієнта-нерезидента можуть зараховуватись виключно його доходи із джерелом походження в Україні, які виплачені йому іншим нерезидентом і підлягають оподаткуванню. При цьому з метою виконання вимог чинного законодавства України щодо сплати податків/зборів Клієнт-нерезидент одночасно з поданням платіжної інструкції на видаткову платіжну операцію за Рахунком надає Банку платіжну інструкцію на перерахування сум податків/зборів або доручає Банку нараховувати, утримувати та перераховувати суми податків/зборів під час здійснення за Рахунком видаткових операцій.

**4.9.** Підтверджує, що повідомлений про відкриття йому рахунку із спеціальним режимом використання, який регламентується Постановою Кабінету Міністрів України №1272 від 09.12.2021 (далі – Постанова) в рамках Програми «єПідтримка»: зарахована на Рахунок державна допомога, може бути використана тільки в порядку, передбаченому Постановою.

**5.** Права вимоги за цим договором третім особам не передаються; гарантійне забезпечення або незнижувальний залишок коштів на Рахунку не вимагаються.

**6.** Банк має право: 1) змінювати Тарифи Банку та умови надання послуг за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 2) змінювати протягом строку дії Договору тарифи, комісійні винагороди за послугами та супровідними послугами Банку, що надаються під час укладення Договору; списувати з Рахунку кошти на підставі платіжних інструкцій, які надаються Клієнтом або його законним представником; списувати з Рахунку комісії та інші платежі, згідно з чинними Тарифами Банку, на умовах договірної списання; списувати з Рахунку кошти в інших випадках, відповідно до чинного законодавства України; 3) змінювати витратні ліміти за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку.

**7.** Клієнт має право: 1) у будь-який момент відмовитись від Договору або розірвати чи припинити його шляхом подання заяви про закриття Рахунку до Банку та за умови відсутності будь-якої заборгованості за Рахунком; 2) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банку про зміну Тарифів Банку звернутись до Банку із письмовою заявою щодо відмови від обслуговування та розірвання Договору (без будь-якої плати за його розірвання) за умови відсутності на Рахунку будь-якої заборгованості, при цьому зміни до Тарифів Банку є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни; 3) змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) БПК у мережі банкоматів та дистанційними засобами обслуговування Банку одразу після його отримання та впродовж строку дії БПК; 4) змінювати витратні ліміти на операції з використанням БПК шляхом звернення до Контакт-Центру Банку або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» в межах законодавчо встановлених обмежень чи лімітів.

**8.** Банк має право відмовитись від підтримання ділових відносин (обслуговування), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, відмови у проведенні фінансової операції, закриття рахунку у порядку та на умовах відповідно до чинної редакції ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua).

**9.** Банк зобов'язаний: 1) надавати Клієнту у відділеннях Банку (за зверненням Клієнта) та/або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» виписку із інформацією про рух коштів на Рахунку (на безоплатній основі один раз протягом календарного місяця); 2) повідомляти Клієнта про закінчення терміну дії БПК не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати фактичного припинення дії БПК шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер клієнта (або номер, який Клієнт самостійно змінив засобами дистанційного обслуговування «Idea Online»); 3) додаткова інформація надається Клієнту, відповідно до чинних Тарифів Банку, при зверненні Клієнта до відділення Банку або за телефонами Контакт-Центру Банку, або за допомогою засобів системи дистанційного обслуговування «Idea Online».

**10.** Клієнт з метою виконання/зміни/припинення Договору та/або захисту прав споживача може звернутися до Банку особисто з усною чи письмовою заявою, зокрема: за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за адресою [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua) або на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua)), а також звернутись до Національного банку України (за телефоном 0800505240, за адресою [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), за адресою вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601).

**11.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку якщо вони доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**12.** У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством. У випадку порушення строку виконання грошового зобов'язання Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки. При цьому не здійснюється нарахування пені при настанні обставин, зазначених у цьому Договорі. Банк також несе іншу відповідальність, передбачену Законом України «Про платіжні послуги».

**13.** Суперечки або претензії в рамках цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та укладання додаткових договорів, а при недосягненні згоди, у судовому порядку, відповідно чинного законодавства України. Внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом укладання додаткових договорів до нього в т.ч. шляхом укладення додаткових договорів у вигляді електронного документа, з використанням електронного підпису.

**14.** Всі повідомлення Сторін за цим Договором, у тому числі вимоги Банку, вважатимуться зробленими належним чином, якщо вони будуть здійснені у письмовій формі та надіслані листом через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін чи за адресами, зміненими відповідно до цього Договору, або надіслані у формі електронного документу на адресу електронної пошти, вказану у цьому Договорі, чи змінену відповідно до цього Договору, якщо інший спосіб повідомлення не встановлений у цьому Договорі. При цьому, Банк та Клієнт вважаються повідомленими належним чином (такими, що отримали повідомлення в день здачі його до установи зв'язку або в день надсилання на адресу електронної пошти) навіть при неотриманні такого листа, у разі наявності відмітки поштового відділення зв'язку про відправлення такого листа / факту надсилання електронного листа на вказану у цьому Договорі адресу, чи на адресу, змінену відповідно до умов цього Договору.

**15.** Договір укладений на невизначений строк, набуває чинності з дня його укладання. Зобов'язання Сторін за Договором діють до їх повного виконання.

**16.** Цей Договір складений за допомогою системи дистанційного обслуговування «Idea Online» та підписаний шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Банку та підписаний Клієнтом за допомогою електронного підпису (ОТР).

**17.** Сторони домовились, що примірник Договору № [№] від [Дата Договору]р. надсилається Банком на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену у цьому Договорі, після його підписання Сторонами.

#### РЕКВІЗИТИ СТОРІН

<b>БАНК (Надавач платіжних послуг):</b>	<b>КЛІЄНТ (Користувач):</b>
Акціонерне товариство «Ідея Банк» Місцезнаходження: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11 МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819 E-Mail info@ideabank.ua  Уповноважений працівник Банку ____ ПІБ Підпис _____	ПІБ [ПІБ Клієнта] Адреса проживання: [Адреса проживання Клієнта] Фінансовий телефон: [Фінансовий Телефон] Контактні телефони: [Інший телефон Клієнта] E-Mail [E-mail Клієнта за наявності] Підпис _____._____._____ Підписання відбулося ОТР (ЕП Клієнта) _ _ _ _