

Інформація про страхового посередника

1. Страховий агент	Акціонерне товариство «Ідея Банк» (АТ «Ідея Банк») Ідентифікаційний код: 193908109156 вул. Валова, буд.11, м. Львів, 79008, Україна Банківська ліцензія НБУ № 96 від 04.11.2011 року https://ideabank.ua/
2. Повноваження Страхового агента	АТ «Ідея Банк» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів; 3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії.
3. Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025 року
4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «Ідея Банк» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку 0 800 50 20 30
5. Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
1 АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, м. Київ, вул. Іллінська,8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
2 ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 35692536 04070, м. Київ, вул. Іллінська,8 (044) 496 72 86 https://arx.com.ua/life	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
3 ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044) 238 62 38 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
4 ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ"	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на

	код ЄДРПОУ 32456224 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 42 (044) 238 62 38 https://www.pzulife.com.ua	вебсайті страховика https://www.pzulife.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
5	ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154 (044) 502 67 37 https://arsenal-ic.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
6	ПрАТ СК "ФОРТЕ ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 33940722 01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, 46 А (044) 591 19 58 https://forte-life.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://forte-life.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
6. Наявність істотної участі в будь-якому страховику		АТ «Ідея Банк» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7. Наявність істотної участі страховика у страховому агенті		Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «Ідея Банк».
8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати		За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування. (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом		Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.		Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг		Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.

	<p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглисті:</p> <ul style="list-style-type: none">- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua). <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>
--	---