

## Угода про відкриття Кредитної лінії, обслуговування Кредитної картки №\_\_

м. \_\_\_\_\_

Дата укладання \_\_\_\_\_

Акціонерне товариство «Ідея Банк» (надалі – Банк / Страховий агент), код ЄДРПОУ 19390819, з місцезнаходженням у м. Львів, вул. Валова, 11, в особі уповноваженого представника, в подальшому іменується «Банк», та [ПІБ] реєстраційний номер облікової картки платника податків [РНОКПП], Паспорт громадянина України [серія \_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ р.], фінансовий номер [Фінансовий номер] (надалі – Клієнт/Страхувальник/Застрахована особа), які разом в подальшому іменуються Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цю Угоду яка разом із Тарифами Банку є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (надалі – ДКБОФО), який розміщений на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), і яка включає в себе Заяву на відкриття поточного Рахунку:

1. Терміни у цій Угоді використовуються у наступних значеннях:

Денна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Денна процентна ставка розраховується за формулою ((Загальні витрати за кредитом / Розмір кредитної лінії на дату укладання Угоди) / 365 днів) \* 100%.

Електронний підпис – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Загальна вартість кредиту для споживача – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Кваліфікований електронний підпис – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Максимальний розмір Кредитної лінії - максимальний розмір кредиту, який може бути наданий за цією Угодою. Максимальний розмір Кредитної лінії визначається умовами відповідного банківського продукту, згідно з чинними Тарифами Банку

Кредитна лінія (відновлювальна) – вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами у межах Кредитного ліміту в узгоджені сторонами строки протягом строку дії цієї Угоди. При цьому Клієнт, за умов належного виконання зобов'язань та повного погашення кредиту протягом строку кредитування, вправі багаторазово отримувати кредит у межах встановленого розміру Кредитної лінії протягом строку дії цієї Угоди.

Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) – інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів.

Несанкціонований овердрафт – не прогнозоване за часом виникнення та розміром перевищення суми операції, здійсненої за рахунком, над сумою встановленого розміру Кредитної лінії.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

Платіжний застосунок – система дистанційного обслуговування «Idea Online», програмне забезпечення, що дає змогу Клієнту ініціювати платіжну операцію з рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів) та/або здійснювати інші операції, передбачені договором з Банком.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається банком клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України.

Спрощена ідентифікація – ідентифікація Клієнта на підставі ідентифікаційних даних, які Банк отримує засобами Системи BankID Національного банку України.

Розрахунковий період – період часу, за який Банк аналізує операції на БПР. На підставі такого аналізу здійснюється остаточне нарахування та писання/виставлення до погашення процентів і комісій, згідно з чинними Тарифами Банку, а також розрахунок суми Обов'язкового мінімального платежу: Якщо рахунок відкрито з 1 по 24 (включно) число місяця, то перший Розрахунковий період триває з дня відкриття рахунку до того ж числа наступного місяця (включно), а подальші Розрахункові періоди розпочинаються з наступного дня після закінчення попереднього Розрахункового періоду і закінчуються наступного місяця у дату відкриття рахунку. Якщо рахунок відкрито з 25-го числа по останнє число місяця, то перший Розрахунковий період триває з дня відкриття рахунку і до кінця дня 1-го числа, наступного за

Підпис Банку\_\_\_\_\_

Підпис Клієнта\_\_\_\_\_

місяцем відкриття рахунку. Подальші Розрахункові періоди тривають з 2-го числа поточного місяця по 1-ше число (включно) наступного місяця.

Розрахункова дата – останній день Розрахункового періоду, в який Банк здійснює остаточне нарахування та списання/виставлення до погашення процентів і комісій, згідно з чинними Тарифами Банку, а також розрахунок суми Обов'язкового мінімального платежу.

Строк кредитування – 12 (дванадцять місяців) від дня укладання Угоди.

Обов'язковий мінімальний платіж – сума, яка розраховується Банком в процентах від загальної суми заборгованості (сума заборгованості за тілом кредиту, нарахованих поточних та прострочених процентів/комісій/штрафів) станом на кінець останнього дня Розрахункового періоду, та підлягає сплаті щомісячно, не пізніше останнього дня Платіжного періоду (у тому числі під час дії Пільгового періоду).

Пільговий період – проміжок часу, протягом якого нараховується пільгова процентна ставка за користування кредитом за операціями, до яких застосовується пільгова процентна ставка. Пільговий період обчислюється з дати проведення по рахунку першої операції, для якої застосовується пільгова процентна ставка. Тривалість Пільгового періоду визначається умовами банківського продукту.

Платіжний період – період часу для сплати Обов'язкового мінімального платежу. Платіжний період починається з дня, наступного за останнім днем попереднього Розрахункового періоду, та триває до дня закінчення поточного Розрахункового періоду (включно).

Повна ідентифікація- ідентифікація Клієнта на підставі ідентифікаційних даних, які Клієнт надає у вигляді паспортних документів або за допомогою Порталу «ДІЯ».

Фінансовий номер – номер мобільного телефону Клієнта українських операторів мобільного зв'язку, який Клієнт зазначає у Заяві на приєднання, договорі (угоді) про надання банківського продукту або в інших заявах Клієнта у відділеннях Банку або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» і підтверджений Клієнтом, як номер телефону за допомогою якого може проводитися дистанційна автентифікація Клієнта, укладення правочинів, обслуговування, підтвердження фінансових операцій (ОТР), повідомлення розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів, а також надсилання інших повідомлень Банку.

Інші терміни вживаються у цій Угоді у значенні, передбаченому ДКБОФО.

2. Клієнт надає Заяву про відкриття банківського поточного Рахунку для власних потреб у гривні на своє ім'я [ПІБ Клієнта] в АТ «Ідея Банк» в рамках продукту [Назва продукту] із оформленням до Рахунку електронного платіжного засобу у вигляді банківської платіжної картки (надалі – БПК) із підключенням до сервісу «SMS-Банкінг»:

*(речення друкується при необхідності верифікації Фінансового номеру)* Клієнт підтверджує використання номеру мобільного телефону [Фінансовий номер] як Фінансового номеру телефону, а Банк відкриває Клієнту в рамках банківського продукту [Назва продукту] банківський поточний рахунок IBAN [Номер рахунку] у валюті гривня (надалі – Рахунок), операції за яким можуть здійснюватися з використанням БПК, оформляє до Рахунку та надає у користування БПК.

3. Банк надає Клієнту кредитні кошти на споживчі цілі у вигляді відновлюваної Кредитної лінії до Рахунку (надалі – Кредит) та здійснює платежі Клієнта з Рахунку (у т.ч. ініційовані Клієнтом за допомогою БПК) на умовах повернення, строковості та платності, а саме:

3.1. Максимальний розмір Кредитної лінії становить \_\_\_ **грн** зі строком дії 12 (дванадцять) місяців з автоматичною пролонгацією необмеженою кількістю раз на строк 12 (дванадцять) місяців кожен раз за умови виконання Клієнтом зобов'язань за цією Угодою та/або за відсутності заперечень з боку Сторін щодо пролонгації. Такі заперечення заінтересована Сторона надає іншій Стороні не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати закінчення строку дії Кредитної лінії. Банк повідомляє Клієнта про відмову у пролонгації шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер Клієнта (або письмово на адресу проживання Клієнта, або у формі електронного документа на електронну пошту Клієнта, зазначену в цій Угоді). Клієнт повідомляє Банк про відмову від пролонгації строку дії Кредитного ліміту шляхом письмового звернення до Банку без плати за таку відмову.

3.2. Розмір Кредитної лінії у дату укладання Угоди, становить \_\_\_ **грн.** та може бути змінений в межах Максимального розміру за ініціативою кожної з Сторін з дотриманням вимог ДКБОФО та цієї Угоди.

3.3. Плата за користування кредитом.

3.3.1. **Процентна ставка за користування Кредитом становить \_\_\_% річних**, є фіксованою протягом усього строку дії Угоди. Проценти нараховуються за методом «факт-факт» на суму заборгованості (з дня фактичного списання суми операції з Рахунку), яка сформована станом на кінець кожного календарного дня та виставляються до сплати в останній робочий день поточного розрахункового періоду. Нарахування процентів припиняється з настанням терміну повернення заборгованості за Кредитною лінією.

3.3.2. **Процентна ставка на прострочену суму кредиту при невиконанні зобов'язання щодо**

**повернення кредиту після завершення строку кредитування \_\_\_% річних.** Проценти на прострочену суму кредиту при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту нараховуються за методом «факт-факт» кожного календарного дня на прострочену суму основної заборгованості за Кредитною лінією, починаючи з дня, що слідує за датою платежу з повернення кредиту.

**3.3.3. Процентна ставка за використання коштів понад ліміт (технічний овердрафт) \_\_\_% річних.** Проценти за технічний овердрафт нараховуються щоденно за методом «факт-факт» на суму заборгованості, яка виникла станом на кінець календарного дня внаслідок перевищення суми операцій над доступним залишком коштів на Рахунку (доступним залишком Кредитного ліміту або залишком власних коштів).

**3.3.4. Пільгова процентна ставка становить \_\_\_% річних.** [Опис тривалості пільгового періоду, згідно з Тарифами Банку] . Якщо вся сума заборгованості за Кредитною лінією не погашена до кінця дії Пільгового періоду, то пільгова процентна ставка не застосовується та на наступний календарний день після закінчення дії Пільгового періоду здійснюється перерахунок процентів за фіксованою процентною ставкою, що передбачена цією Угодою на суму операцій, на які поширювалася процента ставка.

3.3.5. Процентна ставка може бути зміненою шляхом укладання додаткової угоди.

3.4. Строк повернення заборгованості за Кредитом рівний строку кредитування.

3.5. Повернення Кредиту здійснюється шляхом готівкового або безготівкового поповнення Рахунку не пізніше останнього робочого дня Платіжного періоду у розмірі не меншому Обов'язкового мінімального платежу. Повернення заборгованості може здійснюватися за допомогою розстрочки, згідно з чинними Тарифами Банку та ДКБОФО. Датою повернення Кредиту є дата зарахування коштів на Рахунок.

3.6. Розмір Обов'язкового мінімального платежу становить [Розмір ОМП]. Якщо останній день Платіжного періоду припадає на вихідний або неробочий день, то Обов'язковий мінімальний платіж необхідно сплатити не пізніше останнього операційного (робочого) дня, що передує останньому дню Платіжного періоду.

**3.7. Орієнтовна реальна річна процентна ставка становить \_\_\_% річних, загальні витрати за кредитом \_\_\_грн, денна процентна ставка\_\_\_% річних,** визначена за формулою  $(([\text{Загальні витрати}] \text{ грн} / [\text{Розмір кредиту}] \text{ грн}) / 365 \text{ днів}) * 100\%$ , та **орієнтовна загальна вартість кредиту становить \_\_\_грн,** які розраховані з наступним припущенням: Клієнт використав усю суму Кредиту в день отримання Кредиту у спосіб, який передбачає максимальні витрати на отримання коштів кредиту; протягом строку кредитування здійснював сплату тільки обов'язкового платежу; залишок заборгованості повністю повернув в останній день строку кредитування.

3.8. За Рахунком здійснюються платіжні операції: із зарахування та зняття готівкових коштів; виконання платіжних операцій за рахунок Кредиту та за рахунок власних коштів Клієнта. За користування Рахунком та надання платіжних послуг Клієнт сплачує Банку комісії та інші платежі (які є вартістю надання відповідних послуг Клієнту), згідно з чинними Тарифами Банку, розміщеними на сайті Банку <https://ideabank.ua/uk/tariffs>, у тому числі вартість випуску БПК у розмірі **[Розмір комісії за випуск БПК]**. Вартість платіжних послуг сплачується шляхом договірною списання Банком комісій та інших платежів з Рахунку або шляхом сплати комісій Клієнтом готівковою до каси Банку.

3.9. На операції з використанням БПК Банком встановлені витратні ліміти (від 10000 до 50000 грн на готівкові операції, від 2000 до 50000 грн на операції безготівкової оплати картою товарів та послуг і переказ за реквізитами БПК), які розміщені на сайті Банку <https://ideabank.ua>.

У разі відкриття Рахунку за спрощеною ідентифікацією Клієнта для всіх його Рахунків та електронних гаманців у Банку встановлюється загальне обмеження на максимальну суму видаткових операцій — 40 000 грн на місяць (або 400 000 грн на рік під час дії воєнного стану), але не більше 400 000 грн на рік, з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків. Також встановлюється обмеження на максимальний залишок на всіх Рахунках та електронних гаманцях Клієнта — 40 000 грн на місяць, а під час дії воєнного стану — 400 000 грн, також з урахуванням гривневого еквіваленту для валютних рахунків. Ці обмеження скасовуються після проходження Клієнтом повної ідентифікації.

4. Укладанням цієї Угоди Клієнт:

4.1. Акцептує Публічну пропозицію про приєднання до ДКБОФО, яка розміщена на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua).

4.2. Засвідчує повноту та достовірність всієї наданої ним Банку інформації і зобов'язується письмово повідомляти Банк про її зміни не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких змін (у т.ч. про зміну адреси Клієнта, яка використовується для листування).

4.3. Підтверджує, що: перед укладанням Угоди отримав всі необхідні пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, та погодився з інформацією, передбаченою чинним законодавством України, для прийняття обґрунтованого рішення

про укладання Угоди, зокрема: з порівнянням пропозицій з кредитування розміщених на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua); з умовами та порядком

повернення заборгованості за Кредитним лімітом; інформація, зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» надана клієнту; ознайомлений зі змістом чинної редакції ДКБОФО, чинними Тарифами Банку, Паспортом споживчого кредиту, орієнтованою загальною вартістю кредиту та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що розміщені на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). Підтверджує, що йому відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Підтверджує право Банку передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта (термін «близькі особи» у значенні відповідно до Закону України «Про запобігання корупції»). Підтверджує, що письмові розпорядження підписуватимуться ним або уповноваженою ним особою за довіреністю; при зміні повноважень особи на право розпорядження рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк письмово.

4.4. Підтверджує використання Фінансового номеру телефону для отримання SMS-повідомлень Банку щодо операцій за Рахунком, кодів підтвердження операцій (ОТР) та інших повідомлень; використання Фінансового номеру та електронної пошти для отримання повідомлень Банку щодо розміру простроченої заборгованості, неустойки та інших платежів.

4.5. Надає Банку згоду, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», на обробку, зберігання своїх персональних даних (дані які зазначені у виданих на ім'я Клієнта документах, копії яких надаються ним до Банку, відомостей, що містяться у підписаних Клієнтом документах, інших відомостей, які Клієнт надає до Банку в процесі укладення та виконання цієї Угоди, окрім відомостей визначених у п.4 ст.25 Закону України «Про споживче кредитування», п.1 ст.7 Закону України «Про захист персональних даних»), та розголошення цих даних третім особам у разі, якщо таке розголошення необхідне для реалізації Банком його прав та обов'язків, згідно з цією Угодою, ДКБОФО та чинним законодавством України.

4.6. Підтверджує, що немає жодного рішення або дій з боку державних, судових або інших органів, які можуть негативно вплинути на Клієнта, його діяльність або фінансовий стан.

4.7. Підтверджує, що до моменту укладання цієї Угоди, повідомлений, про вимоги Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» шляхом ознайомлення з ДКБОФО, який розміщений на сайті Банку за адресою: [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua), та з умовами, які розміщено на офіційному сайті Фонду за адресою: <http://www.fg.gov.ua/>, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) не відшкодовує кошти, у тому числі за вкладами.

4.8. Надає Банку доручення здійснювати договірне списання коштів з усіх рахунків Клієнта (вважається згодою Позичальника на ініціювання такої платіжної операції), відкритих в АТ «Ідея Банк» для виконання будь-яких грошових зобов'язань за цією Угодою, строк виконання яких настав. При цьому договірне списання строкових платежів за цією Угодою здійснюється Банком в день настання терміну сплати, якщо така сплата не була здійснена Клієнтом в інший спосіб. Таке договірне списання може здійснюватися Банком на підставі цієї Угоди будь-яку кількість разів. Також, підписанням цієї Угоди, Клієнт не заперечує, що на виконання рішень судів (рішень інших органів), що були ухвалені про стягнення коштів (у тому числі з Банку) на його користь, зазначені кошти зараховуються (сплачуються) на його банківський поточний рахунок в Банку з дотриманням вимог податкового законодавства, які може бути списано в погашення заборгованості Клієнта перед Банком за кредитними зобов'язаннями, у тому числі, які виникли згідно цієї Угоди.

5. Укладанням цієї Угоди Клієнт, як власник персональних даних та суб'єкт кредитної історії: 1) надає Банку згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій, включеної до Єдиного реєстру

бюро кредитних історій інформації про себе (в т.ч. інформації з державних реєстрів та інших публічних ресурсів) та про Кредит, а також на перевірку особистих даних (фактів втрати паспорта особи, зміни прізвища тощо) з дотриманням вимог Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; 2) підтверджує, що повідомлений Банком, що інформація для формування його кредитної історії буде передана ТОВ «Перше всеукраїнське

бюро кредитних історій» (02002 м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11), ПАТ «Міжнародне Бюро кредитних історій» (03062, Україна, м. Київ, пр-т Перемоги 65, офіс 306) та ТОВ

«Українське бюро кредитних історій» (01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д); 3) надає згоду на доступ до інформації з Кредитного реєстру НБУ, збір, зберігання, використання та передачу інформації до Кредитного реєстру НБУ (01601, м. Київ, вул. Інститутська).

6. Протягом строку дії Угоди тарифи та комісії Банку можуть бути змінені з дотриманням вимог ДКБОФО. В рамках цієї Угоди укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб не

вимагається. В рамках цієї Угоди гарантійне забезпечення або незнижувальний залишок коштів на Рахунку не вимагаються.

7. Клієнт зобов'язаний: 1) виконувати умови цієї Угоди та ДКБОФО; 2) сплачувати Банку проценти за користування Кредитом згідно з цією Угодою та комісії згідно з чинними Тарифами Банку; 3) сплачувати Обов'язковий мінімальний платіж; 4) повертати суми несанкціонованої заборгованості (технічного овердрафту) та сплачувати проценти за користування такою заборгованістю; 5) контролювати стан Рахунку та рух коштів за Рахунком; 6) стежити за інформаційними повідомленнями на офіційному сайті Банку [www.ideabank.ua/](http://www.ideabank.ua/); 7) у разі прострочення виконання грошового зобов'язання після терміну повернення Кредиту сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **[Реальна ставка]** річних від простроченої суми відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України. 8) виконувати інші обов'язки за ДКБОФО.

8. Клієнт має право: 1) перед укладанням Угоди та при подальшому обслуговуванні Рахунку та Кредитної лінії отримувати всю необхідну інформацію щодо умов та Тарифів Банку; 2) у будь-який момент припинити Угоду шляхом подання заяви до Банку, за умови дострокового погашення усієї заборгованості за Угодою; 3) звернутись до Банку із письмовою заявою щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди (без будь-якої плати за його розірвання) за умови відсутності на Рахунку будь-якої заборгованості; 4) ініціювати зміну розміру Кредиту в межах невикористаного ліміту Кредитної лінії шляхом звернення до Банку; 5) звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Угоди (особисто, за телефоном 0800502030 (+380342558762 для дзвінків з-за кордону), за адресою [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua), звернутись до Національного банку України щодо захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг або при порушенні Банком (колекторською компанією, що може бути залученою Банком, новим кредитором) законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості, зокрема щодо вимог до етичної поведінки (за телефоном 0800505240, за адресою [pbu@bank.gov.ua](mailto:pbu@bank.gov.ua), за адресою вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601); 6) звернутись до суду щодо відшкодування шкоди, завданої Клієнту при врегулюванні простроченої заборгованості; 7) користуватися іншими правами за ДКБОФО; 8) у будь-який час звернутись до Банку щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди за умови повного погашення заборгованості за цією Угодою; 9) змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) БПК у мережі банкоматів та засобами дистанційного обслуговування Банку одразу після його отримання та впродовж строку дії БПК; 10) змінювати витратні ліміти на операції з використанням БПК шляхом звернення до Контакт-Центру Банку або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» в межах законодавчо встановлених обмежень чи лімітів (з урахуванням випадку спрощеної ідентифікації Клієнта при відкритті Рахунку; 11) оновлювати дані контактних осіб, зазначених в цій Угоді, шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні переговори, особисті зустрічі), або шляхом надсилання письмового звернення на поштову адресу Банку, або шляхом надсилання з адреси електронної пошти, наданої Клієнтом у цій Угоді (або зміненої, згідно з умовами цієї Угоди та ДКБОФО), або надсиланням повідомлення з електронної пошти, яка міститься в кредитній історії Клієнта в Бюро кредитних історій, текстового повідомлення на електронну адресу Банку [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua), або шляхом надсилання з Фінансового номеру Клієнта текстового повідомлення у Viber-чати або інші месенджери; 12) змінювати перелік контактних осіб, зазначених в цій Угоді, шляхом надсилання підписаного інформаційного повідомлення у письмовій формі на поштову адресу Банку, або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» на електронну адресу Банку [info@ideabank.ua](mailto:info@ideabank.ua) з адреси електронної пошти Клієнта, наданої Клієнтом у цій Угоді (або зміненої, згідно з умовами цієї Угоди та ДКБОФО), або з електронної пошти Клієнта, що міститься в його кредитній історії у Бюро кредитних історій; 13) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати повідомлення Банком про зміну Тарифів Банку звернутись до Банком із письмовою заявою щодо відмови від обслуговування та розірвання Угоди (без будь-якої плати за його розірвання) за умови відсутності на Рахунку будь-якої заборгованості, при цьому зміни до Тарифів Банку є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення останнім Банку про розірвання Угоди до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни Тарифів Банку.

9. Під час дії Угоди Клієнт має право в будь-який момент повністю або частково достроково повернути Кредит шляхом письмового звернення до Банку та за наявності коштів на Рахунку у сумі, не меншій за суму заборгованості за Угодою. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Угоди відмовитися від Угоди без пояснення причин, не залежно від факту отримання ним Кредиту. Про намір відмовитися від укладеної Угоди Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні (у документи та електронний документообіг)» протягом 14 календарних днів з дня укладення Угоди. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально

або підписане представником за довіреністю на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Угоди Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані за цією Угодою, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Угодою.

10. Банк має право: 1) в разі настання подій, які мають вплив на вартість ресурсів Банку (зміни ставок та комісій на фінансовому ринку України та/або на міжнародних фінансових ринках, кредитної/тарифної політики Банку, прийняття органами державної влади рішень, які впливають на стан банківського ринку України, за рішенням уповноваженого органу Банку тощо) - змінювати Тарифи Банку, окрім платежів за кредитом, встановлених цією Угодою, та умови надання послуг з попереднім інформуванням Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змін шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 2) відмовитися від пролонгації ліміту Кредитної лінії з повідомленням Клієнта одним або декількома способами за вибором Банку (на адресу електронної пошти Клієнта; SMS-повідомленням на номер телефону, наданий Клієнтом до Банку; у виписці за Рахунком; листом на адресу Клієнта, повідомлену Клієнтом; телефонним дзвінком на номер телефону, повідомлений Клієнтом); 3) відступати права вимоги (права кредитора) або переводити свої зобов'язання за цією Угодою та передавати персональні дані Клієнта третім особам без згоди Клієнта, повідомляючи про це Клієнта протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого відступлення; 4) призупинити видаткові операції за Рахунком (у тому числі, операцій за рахунок коштів Кредитної лінії) у порядку та на умовах ДКБОФО; 5) без надання пояснень скасувати Кредитну лінію до закінчення терміну її дії у разі виявлення факту надання Клієнтом недостовірної інформації, яка впливає у тому числі, але не виключно, на оцінку платоспроможності Клієнта або при систематичному порушенні Клієнтом умов цієї Угоди та ДКБОФО; 6) відмовити е у підтриманні ділових відносин (обслуговуванні), проведенні фінансової операції у порядку та на умовах, згідно з чинною редакцією ДКБОФО, розміщеною на сайті Банку [www.ideabank.ua](http://www.ideabank.ua). 7) після закінчення строку кредитування пролонгувати ліміт Кредитної лінії; 8) перевипустити БПК (у т.ч. зі спливом терміну дії) та направити БПК Клієнту з дотриманням чинних Тарифів Банку та умов ДКБОФО; 9) звертатись до третіх осіб, інформація про яких була надана Банку в момент укладення Угоди і з дотриманням вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», для інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цією Угодою, а також Клієнт не заперечує проти передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам; 10) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості або відступати права вимоги за цією Угодою новому кредитору та передавати персональні дані Клієнта із обов'язковим інформуванням Клієнта протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії або відступлення права вимоги за цією Угодою новому кредитору у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (надсилання текстових та/або голосових та/або інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Банку, шляхом використання програмного забезпечення або технологій та/або надсилання поштових відправлень із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування); 11) користуватися іншими правами за ДКБОФО; 12) змінювати протягом строку дії Угоди комісійні винагороди за послугами та додаткових та/або супутніх послугами Банку, окрім встановлених цією Угодою; 13) змінювати витратні ліміти на операції з використанням БПК за умови попереднього інформування Клієнта не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до дати набуття чинності змінами шляхом розміщення повідомлення в системі дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або шляхом направлення повідомлення засобами месенджерів та/або шляхом розміщення відповідного повідомлення у відділеннях Банку; 14) списувати з Рахунку кошти на підставі платіжних інструкцій, які надаються Клієнтом або його законним представником; списувати з Рахунку комісії та інші платежі, згідно з чинними Тарифами Банку, на умовах договірної списання; списувати з Рахунку кошти в інших випадках, відповідно до чинного законодавства України.

11. Банк має право у будь-який момент вимагати дострокового повернення Клієнтом Кредиту за цією Угодою в повному обсязі, у тому числі, але не виключно, у випадку прострочення грошових зобов'язань за Угодою щонайменше на один календарний місяць. Сторони домовилися, що виникнення зобов'язання Клієнта достроково повернути Банку всю заборгованість за цією Угодою, тягне за собою виконання всіх передбачених цією Угодою грошових зобов'язань Клієнта у строк, що зазначений у відповідній вимозі Банку. Така вимога Банку надсилається Клієнту в порядку відповідно до цієї Угоди не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів до настання строку виконання зобов'язань Клієнта за такою вимогою. У разі надіслання Банком вимоги про дострокове повернення заборгованості строк кредитування є

завершеним, термін повернення Кредиту та виконання інших грошових зобов'язань за цією Угодою є таким, що настав.

12. Банк зобов'язаний: 1) відкрити та обслуговувати Рахунок, оформити - БПК та Кредитну лінію з дотриманням вимог Угоди, ДКБОФО, правил міжнародних платіжних систем та чинного законодавства України; 2) здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом (або особами, взаємодія з якими передбачена цією Угодою та які надали згоду на таку взаємодію) щодо врегулювання простроченої заборгованості за допомогою відео- та/або звукозапису із попередженням таких осіб про таке фіксування (цей обов'язок також покладається на нового кредитора або колекторську компанію); 3) надавати Клієнту у відділеннях Банку (за зверненням Клієнта) та/або засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» виписку із інформацією про рух коштів на Рахунку (на безоплатній основі один раз протягом календарного місяця); 4) надавати додаткову інформацію Клієнту, відповідно до чинних Тарифів Банку, при зверненні Клієнта до відділення Банку або за телефонами Контакт-Центру Банку, або за допомогою засобів системи дистанційного обслуговування «Idea Online»; 5) повідомляти Клієнта про закінчення терміну дії БПК не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати фактичного припинення дії БПК шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер клієнта (або номер, який Клієнт самостійно змінив засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online»); 6) повідомляти Клієнта про продовження Банком строку дії Кредитної лінії на наступні 12 (дванадцять) місяців не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої відбудеться таке продовження, шляхом надсилання повідомлення засобами системи дистанційного обслуговування «Idea Online» та/або надсилання повідомлення на Фінансовий номер Клієнта засобами месенджерів (Viber, Whatsup тощо) та/або надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер Клієнта.

13. Банк, колекторська компанія, залучена Банком, новий кредитор не мають права повідомляти особам, які не є стороною цієї Угоди, інформацію про укладення Клієнтом Угоди, її умови, наявність і розмір простроченої заборгованості за виключенням випадків передбачених ст.12 Закону України «Про споживче кредитування».

14. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цією Угодою та додатковими угодами до неї у випадку якщо вони доведуть, що, це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

15. У разі невиконання або неналежного виконання обов'язків Клієнт несе відповідальність, згідно з чинним законодавством України, цією Угодою та ДКБОФО. Клієнт в повному обсязі відшкодовує Банку збитки у разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових або навмисних дій Клієнта з БПК.

#### **[Опис штрафів, згідно з Тарифами Банку].**

16. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цією Угодою, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством. У випадку порушення строку виконання грошового зобов'язання Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми невиконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочки. При цьому не здійснюється нарахування пені при настанні обставин, зазначених у цій Угоді. Банк також несе іншу відповідальність, передбачену Законом України «Про платіжні послуги».

17. Внесення змін до Угоди здійснюється шляхом укладання додаткових договорів до неї в т.ч. шляхом укладання додаткових договорів у вигляді електронного документа, з використанням електронного підпису.

18. Суперечки або претензії в рамках цієї Угоди, вирішуються Сторонами, але не обов'язково, шляхом переговорів та укладання додаткових угод, а при недосягненні згоди, у судовому порядку, відповідно чинного законодавства України.

19. Ця Угода складена у вигляді електронного документа за допомогою системи дистанційного обслуговування «Idea Online», підписана Сторонами шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Банку та електронного підпису Клієнта, набуває чинності в момент підписання Сторонами та діє протягом двох років з дати закінчення строку кредитування, якщо такий не було пролонговано згідно умов цієї Угоди. Закінчення строку дії Угоди не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Угоди. Також сторони підтверджують, що ця Угода виконується за місцем знаходження Банку: 79008, м. Львів, Галицький район, вул. Валова, 11, і у випадку спору між Сторонами за цією Угодою, позов може пред'являтися також за місцем виконання цієї Угоди.

20. Всі повідомлення Сторін за цією Угодою, у тому числі вимоги Банку, вважатимуться зробленими належним чином, якщо вони будуть здійснені у письмовій формі та надіслані листом через поштове відділення зв'язку, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними в цій Угоді адресами

Сторін чи за адресами, зміненими відповідно до цієї Угоди, або надіслані у формі електронного документу на адресу електронної пошти, вказану у цій Угоді, чи змінену відповідно до цієї Угоди, якщо інший спосіб повідомлення не встановлений у цій Угоді. При цьому, Банк та Клієнт вважаються повідомленими належним чином (такими, що отримали повідомлення в день здачі його до установи зв'язку або в день надсилання на адресу електронної пошти) навіть при неотриманні такого листа, у разі наявності відмітки поштового відділення зв'язку про відправлення такого листа / факту надсилання електронного листа на вказану у цій Угоді адресу, чи на адресу, змінену відповідно до умов цієї Угоди.

21. Усе листування щодо Рахунку та Угоди Клієнт просить надсилати за поштовою адресою [Поштова адреса] та/або адресою електронної пошти [Електронна адреса].

22. Клієнт підтверджує свою адресу проживання [Адреса проживання] та погоджується із взаємодією за цією адресою при врегулюванні простроченої заборгованості в робочі дні з 9 до 19 год.

23. Клієнт погоджується з тим, що Банк може здійснювати запити до БКІ для оновлення кредитної історії Клієнта та формування Клієнту нових пропозицій кредитування в рамках даної Угоди та/або інших нових договорів.

24. Сторони домовились, що строк позовної давності щодо стягнення заборгованості з Клієнта за цією Угодою становить 5 (п'ять) років.

25. Клієнт надає наступні дані контактних осіб:

[ІМ'Я]-[номер телефону]

...[ІМ'Я]-[номер телефону]

і підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність передбачену статтею 182 «Кримінального кодексу України» за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; підтверджує наявність у Клієнта окремої згоди від кожної з вищезазначених контактних осіб на обробку її персональних даних та на спілкування з уповноваженою особою Банку з приводу цієї Угоди; підтверджує надання Клієнтом Банку згоди на передавання вищезазначеним контактним особам інформації про цю

Угоду (умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, розмір неустойки та інших платежів, які стягуються у разі невиконання зобов'язань за цією Угодою і згідно з чинним законодавством України); надає Банку право в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості уточнювати номери телефонів контактних осіб.

26. Сторони домовились, що примірник Угоди № [№] від [Дата Угоди]р. надсилається Банком на адресу електронної пошти Клієнта, зазначену у цій Угоді, після підписання Угоди Сторонами.

27. Додаткова інформація \_\_\_\_\_.

#### РЕКВІЗИТИ СТОРІН

РЕКВІЗИТИ СТОРІН	
<b>БАНК / СТРАХОВИЙ АГЕНТ/Надавач платіжних послуг:</b> Акціонерне товариство «Ідея Банк» Місцезнаходження: 79008, м. Львів, вул. Валова, 11 МФО 336310, код ЄДРПОУ 19390819 E-Mail info@ideabank.ua	<b>КЛІЄНТ (Користувач):</b> ПІБ [ПІБ Клієнта] Адреса проживання: [Адреса проживання] Фінансовий телефон: [Фінансовий Телефон] Контактні телефони: [інший телефон Клієнта] E-Mail [E-mail Клієнта]  Підпис _____. Підписання відбулося OTP (ЕП Клієнта) _ _ _ _
Уповноважений працівник Банку _____ ПІБ	