

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Соціальна Ідея»  
(Тарифний план «Пенсійна Ідея» до 04.03.2025)**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
<b>Відкриття та обслуговування рахунку і карток.</b>			
1.	Валюта рахунку.	UAH	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
4.	Термін дії картки. (3)	3 роки	
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується	
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи. (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	150 грн	
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	150 грн	
6.3.	MasterCard World Debit (цифрова);	Не тарифікується	
7.	<b>Переоформлення картки:</b>		
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	150 грн	
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
8.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн	
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн	
<b>Поповнення рахунку.</b>			
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається	
12.	Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.	Не тарифікується	
13.	Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.	Не надається	
<b>Отримання коштів готівкою.</b>			
14.	<b>Отримання коштів готівкою:</b>		
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;		
14.3.	в мережі банкоматів Банку;		
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні		
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;		
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 max 500 грн	
14.7.	в мережі відділень та банкоматів за кордоном.	1,5% + 35 грн	
<b>Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.</b>			
15.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується	
16.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
<b>Безготівковий переказ коштів з рахунку.</b>			
17.	<b>Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):</b>		
17.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 500 грн	
17.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн	
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
17.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 500 грн	
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	5 грн	
17.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5% min 5 max 500 грн	
17.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	
17.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	
18.	<b>Постійно-діюче доручення:</b>		
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5% min 5 max 500 грн	
19.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.

Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
20.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 2 запити на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	5 грн	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	
23.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	100 грн	
24.	Довідка про наявність, стан залишок коштів на рахунку (тощо).	100 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн	
26.	SMS-інформування про операції за рахунком.	5 грн	
Інші послуги			
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн	
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується	
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	300 грн	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	500 грн	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
31.	Переказ коштів з рахунку, які були раніше зараховані на рахунок після продажу суми переказу з закордону в іноземній валюті, на погашення кредитної заборгованості власника рахунку в Банку.	Не тарифікується	
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	Відсоткові ставки на залишок власних коштів на рахунку.	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
33.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 5 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 5 днів з моменту виникнення - 48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення до вартості послуги отримання коштів готівкою.

Рахунок відкривається виключно для зарахування пенсії та соціальної допомоги.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переформування картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переформуванням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переформування картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переформуванням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.