

Інформація про істотні характеристики продукту «I-Shop TOUCH»

№ з/п	Вид інформації	Кредитний продукт «I-Shop TOUCH»
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Ідея Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 96 від 04.11.2011 р
4	Адреса	79008, м. Львів, вул. Валова, 11
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 502 030
6	Адреса електронної пошти	info@ideabank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.ideabank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби позичальників (клієнтів магазинів, які є Кредитними посередниками Банку) в безготівковій формі, на купівлю товарів (послуг)
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – платоспроможні фізичні особи, резиденти України віком від 21 до 74 років 11 місяців на момент закінчення договору
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1000 до 50 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	14 міс.
	Процентна ставка, відсотки річних	0,01%

13	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, % (максимальне значення)	3,5%
	Разовий страховий тариф, %	Відсутній
	Одноразова комісія за переказ коштів, грн (максимальне значення)	Від 70 грн. до 3271,03 грн.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 61,1% до 62,3%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 369,72 грн. до 17 276,86 грн.

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 1 369,72 грн. до 64 005,83 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	Комісій (за наявності)	Щомісячно
25	Схема погашення	Ануїтет (погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	до 2,5% від суми переказу (комісія оператора терміналу самообслуговування)
28	через операційну касу	10 грн. за платіж
29	через систему дистанційного обслуговування	Через систему інтернет-банк – 0 грн. Через мобільний додаток O.Bank – 0 грн. Через сайт Банку - комісія – до 2,5% від суми переказу.
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення.

35	відсотків за користування кредитом	за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення.
36	інших платежів	за кожен день прострочки на прострочену суму (кредиту, процентів, плати за обслуговування кредитної заборгованості) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	500,00 грн. за кожен випадок неподання споживачем до кредитодавця оригіналів та/або копій документів про доходи
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так

48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	7 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці. Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	