

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Картка «ЄПідтримка»

	Послуга	Розмір комісійної винагороди/ процентної ставки
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.		
1.	Валюта рахунку.	UAH
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (1)	Не тарифікується
3.	Термін дії картки.	3 роки
4.	Оформлення та обслуговування основної картки Visa Rewards (цифрова) власнику рахунку.	Не тарифікується
5.	Оформлення додаткової картки	Не надається
6.	Переоформлення картки	Не надається
7.	Закриття рахунку за ініціативою власника рахунку або за ініціативою Банку	Не тарифікується
8.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (2)	Не тарифікується
Поповнення рахунку.		
9.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається
10.	Безготівкове зарахування допомоги за державною програмою «ЄПідтримка».	Не тарифікується
11.	Безготівкове зарахування коштів за межами державної програми «ЄПідтримка».	Не надається
Отримання коштів готівкою.		
12.	Отримання коштів готівкою	Не тарифікується
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.		
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет)	Не тарифікується
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не надається
Безготівковий переказ коштів з рахунку.		
15.	Безготівковий разовий переказ коштів з рахунку (картки)	Не тарифікується
15.1.	Сплата послуг з використанням Системи дистанційного обслуговування «Idea Online» на користь постачальників комунальних послуг (виключно через розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку	Не тарифікується
Інформування про рух коштів та стан рахунку.		
16.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку та інших банків.	Не надається
17.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується
18.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	Не надається
19.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	Не надається
20.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується
21.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується
Додаткові послуги		
22.	Заміна ПІН-коду.	Не тарифікується
23.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується
24.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	Не надається
25.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої картою.	Не тарифікується
Відсоткові ставки за рахунком.		
26.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується
27.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Не нараховується

(1) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку.

(2) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород.