

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану «Кредитна картка «Саме та»

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки (5 років для цифрових карток)		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)			
4.1.	Visa Rewards (цифрова);	Не тарифікується		
4.2.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом).	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	Не тарифікується		
5.3.	MasterCard World Debit (цифрова).	Не тарифікується		
6.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	Не тарифікується		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Додаткова плата за термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	Не тарифікується		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
10.	Розмір кредитної лінії.	від 10 000 до 500 000 грн.		
11.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
11.1	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
11.2	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	45%		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунок, річних.	72%		
13.	Тривалість пільгового періоду.	До 92 днів		
14.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			
14.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
14.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	6%		
15.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення)		
Поповнення рахунку.				
16.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою з рахунку				
17.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
17.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Не надається	
17.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	0,5%	1,9%	
17.3.	в мережі банкоматів Банку;			
17.4.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;			
17.5.	в мережі відділень та банкоматів інших банків в Україні;			
17.6.	в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном;			
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
18.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
19.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день проведення операції по рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
20.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
20.1.	переказ у відділенні Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
20.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5%	Не надається	
20.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	0,5%	Не надається	
20.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на власні вклади в Банку та на власні рахунки кредитної заборгованості в Банку;	Не тарифікується	2,9%	
20.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	2,9%	
20.6.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5%	2,9%	
20.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5%	2,9%	

20.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	0,5%	2,9%	
20.9.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA223226690000026007300905964 - «Повернись Живим»;	Не тарифікується	2,9%	
20.10.	переказ у відділенні Банку або засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунок UA8430000100000047330992708 - «Спеціальний рахунок Національного Банку України».	Не тарифікується	2,9%	
20.11	Сплата послуг з використанням Системи дистанційного обслуговування «Idea Online» на користь постачальників комунальних послуг (виключно через розділ «Комунальні платежі» в меню операцій), телекомунікаційних послуг, послуг доступу до мережі інтернет та операторів мобільного зв'язку	Не тарифікується	Не тарифікується	
21.	Постійно-діюче доручення:			
21.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
21.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
21.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
21.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	0,5%	Не надається	
22.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
23.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
24.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	2 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
25.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		
27.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунок.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
28.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.		
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується		
30.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується		
Інші послуги.				
31.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
32.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	Не тарифікується		
33.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.		
34.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
34.1.	безпідставне оскарження операції через МПС;	650 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
34.2.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
35.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунок.	Не нараховується		
36.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	Протягом 10 днів з моменту виникнення - 0,0001% Більше 10 днів з моменту виникнення - 48%		

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією. Якщо основна картка є цифровою, то оформлення і переоформлення на новий строк дії однієї додаткової картки на фізичному носії не тарифікується.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації. Операції безготівкової оплати товарів та послуг, здійснені з метою придбання фінансових активів та/або фінансових послуг (код MCC 6211, 6012), являються операціями з безготівкового переказу коштів, тому оплачуються згідно з тарифами за безготівковий переказ.